[٦]

علاقة تقدير الذات والقبول الاجتماعي بالرضا عن المهنه عند الطالبة المعلمة والمعلمة في رياض الاطفال

د/ زينب محمد محمود محمد اسماعيل

علاقة تقدير الذات والقبول الاجتماعي بالرضا عن المهنه عند الطالبة المعلمة والمعلمة في رياض الاطفال

د. زينب محمد محمود محمد اسماعيل ★

مقدمه:

إن مشكلة توجيه الافراد إلي المهن التي تصلح لهم، ويصلحون لها، من أهم المشكلات التي تواجه الحياه الاقتصاديه في الحضاره الحديثه، وهذه المشكله لاتقتصر آثارها علي الحياه الاقتصاديه وإنما نري إنعكاساً لآثارها علي الافراد من حيث سعادتهم، ورضاهم الشخصي عن العمل الذي يقومون به، وبالتالي يتأثركم إنتاجهم ونوعيته.

وتعتبر معلمة رياض الاطفال ركيزه أساسيه من ركائز تحقيق الروضه لأهدافها ومهنه في غاية الاهميه حيث أنها تشارك الأسره في بناء القاعده النفسيه والمعرفيه الاساسيه للإنسان ولايمكن إنكار أهميه الخبرات التي يمر بها الانسان في مرحلة الطفوله المبكره وأثرها علي حياته المستقبليه لذلك فإن رعايته في هذه المرحله لها أهميه كبيره ينعكس علي أهمية هذه المهنه التي تحتاج إلي خصائص شخصيه وتدريب وتأهيل معين ودقيق.

وبالرغم من حساسية وأهمية دور معلمة الروضه وسمو رسالتها إلا أن هناك بعض التقصير في الدرايه الكامله به من بعض فئات المجتمع وقد يكون أيضا من المعلمه نفسها التي لاتعرف الحجم الحقيقي لهذه الاهميه المهنيه بل إنها في بعض الحالات تختارها مجبره أو بالصدفه

★.

مما يجعل تقديرها لذاتها لايتناسب مع ماتقوم به من رسالة مهمه في مهنتها، وينعكس ذلك علي توافقها مع المجتمع فهناك علاقة تفاعلية بين تقدير الذات والقبول الاجتماعي والرضا عن المهنه أو الدراسه والأداءات المطلوبه في هذه المرحلة.

مشكلة الدراسه:

نشأت فكرة هذا البحث من خلال تواصل الباحثه مع الطالبه المعلمه (طالبات قسم تربية الطفل) والتعرف علي تفاوت تقديرهن لذواتهن، وكذلك قبول المجتمع الذي تعيش فيه الطالبه المعلمه لهذه المهنه، ومدي إمكانية تأثير ذلك علي رضائهن عن المهنه التي يمتهنها وكان ذلك من خلال الحوارات المختلفه في الساعات المكتبيه مع الطالبات ونزولهن إلي التدريب الميداني واحتكاكهن بالمعلمات الموجودات في رياض الاطفال، وكذلك من خلال اشتراك الباحثه في دورات تدريبيه لمعلمات الروضه وجدت عندهن شكاوي متعدده في هذا المجال، لذلك نشأت فكرة هذه الدراسه وهي محاولة الكشف عن علاقة تقدير الذات والقبول الاجتماعي بالرضاعن المهنه عند الطالبه المعلمه وكذلك عند معلمة رياض الاطفال.

مما سبق نجد أن مشكلة الدراسة قد تبلورت من عدة مصادر منها:

- ما يدور وما يسجل في مرحلة المقابله الشخصيه التي تتم عند التحاق الطالبه بالقسم بعد حصولهاعلي شهادة الثانويه العامه فمن واقع ما سجلته الطالبات أنهن ألتحقن بهذه الكليه وهذا القسم رغم إرادتهن وبناء علي التوزيع الذي تقوم به الجهات الرسميه (مكتب التنسيق).

- رغبة عدد لا بأس به من الطالبات في مرحله ليست متقدمه من الدراسه (الفرقه الثانيه) في التحويل إلي دراسه أخري لأنهن يرين أن وظيفة معلمة الروضه ليست من وظائف المعلمات التي تتميز ماديا من حيث الدخل وكذلك نظرة المجتمع لوظيفة معلمة الروضه نظره دونيه (مجتمع غير التربويين وغير المهتمين بأمور الطفوله) لأنها تشغل وظيفه بين الأطفال الصغار.
- لجوء بعض طالبات القسم إلي المشوره النفسيه أثناء لقائهن مع بعض أساتذة القسم لعرض المشكلات التي يتعرضن لها وخاصة من حيث الثقه بالنفس والإحساس بالعجز وعدم القدره علي التوافق الاجتماعي وخاصة مع بعض طالبات الأقسام الأخري أو اللواتي يلتقين بهن في السكن الجامعي.

ومن ثم يمكن صياغة مشكلة الدراسه علي النحو التالي:

- ماعلاقة القبول الاجتماعي وتقدير الذات للطالبه المعلمه، بالرضا عن الدراسة وعن مهنة المستقبل، وينطبق ذلك أيضا علي معلمة الروضه.

أهمية الدراسه:

أولا: الأهميه النظريه:

تضم هذه الدراسه ثلاثة متغيرات ذات أثر واضح في علاقة معلمة رياض الاطفال أو طفل ما قبل المدرسه بالبيئه التعليميه التربويه والاجتماعيه التي تتعامل معها، والمتغيرات الثلاثه هي:

- تقدير الذات وهي التي تشمل التصور الايجابي عند الفرد لذاته في ضوء الذات المثاليه وفكرته عن علاقاته وخاصة الايجابيه بذوات

الآخـرين ومـدي وكـم الموضـوعيه كمـا يتصـورها الفـرد فـي قراراتـه وأحكامه.

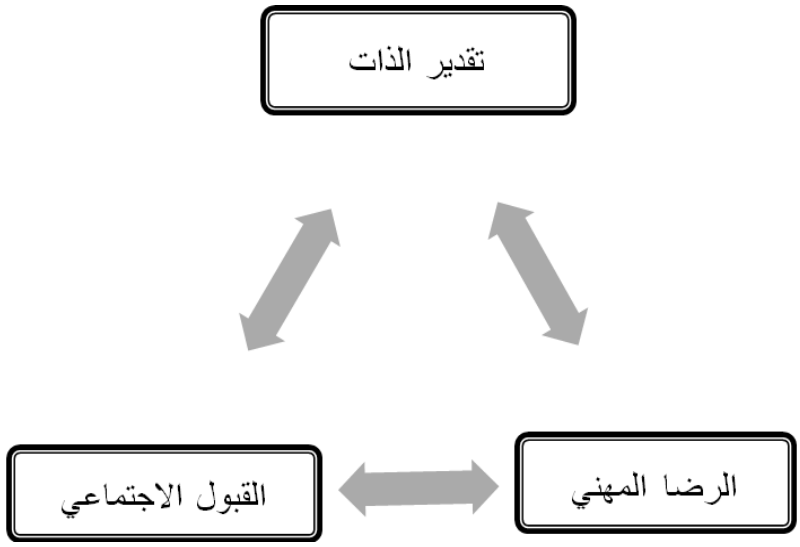
- القبول الاجتماعي ويشير الي النجاح الاجتماعي والقدره علي أكتساب الاصدقاء والمعارف وتبادل العاطفه الايجابيه مع الآخرين والاحساس يتعاطف الآخرين ومؤازرتهم.
- الرضا المهني وهومدي رضا الفرد عن مهنته وعمله وأقتناعه بما يقوم به من أداء وتقديره لهذا الأداء وإحساسه بأهميته وقيمته.

وعندما نستعرض المعاني السابقه لهذه المتغيرات الثلاثه نستطيع أن نري العلاقه الديناميه التي تميز هذه المتغيرات، حيث نجد أن تقدير الذات وخاصة إذا تميز بالايجابيه المفرطه أصبح عاملا مهددا للنجاح الاجتماعي والحصول علي قبول الآخرين وفي نفس الوقت نجد أن مثل هذه الحاله تنعكس بصوره واضحه علي علاقة الفرد بعمله ومدي اقتناعه به وإلي أي حد يتأثر إتقانه لأدائه.

ومن ناحيه أخري عندما ينجح الفرد في إقامة علاقات إيجابيه مع الأخرين ويشعر أنه أكتسب من الأصدقاء والمعارف ما يؤيد قدراته في التعامل الناجح مع غيره وخاصة إذا كان هذا النجاح مؤشرا قويا علي توافق الفرد مع بيئته فإن ذلك ينعكس بصوره قويه علي تقديره لذاته وكذلك مدي رضائه عما يقوم به من عمل وأداء.

ومن ناحيه ثالثه لو أن الفرد كان علي قناعه تامه بما يقوم به من عمل ويشعر بمدي أهمية ما يؤديه فإن الفرد سوف تزداد ثقته بقدراته ويشعر بتقدير الآخرين له وهذا يدلل علي العلاقه الواضحه بين الرضا المهني وتقدير الفرد لذاته.

مما سبق نجد أن هناك علاقه ديناميه بين هذه المتغيرات الثلاثه:



وهذا يعني أن هذه العلاقه ليست ساكنه وليست في اتجاه واحد فقط ولكنها دائمة التبادل في حركيه مستمره.

لهذا وجدت الباحثه أنه من الأهميه دراسة العلاقه بين هذه المتغيرات في مجموعه من طالبات الفرقه الرابعه بقسم تربية الطفل بكلية البنات جامعة عين شمس وهن سوف يتخرجن بعد شهور قليله للعمل كمعلمات في رياض الاطفال بالإضافه إلي مجموعه من المعلمات في رياض الاطفال من خريجات القسم ولهن خبره في العمل في رياض الاطفال.

الأهمية التطبيقية:

تتمثل الاهميه التطبيقيه لهذه الدراسه في الأستفاده من البيانات التي سوف تسفرعنها النتائج فيما يأتي:

- تكوين مجموعات إرشاديه من أعضاء هيئة التدريس والهيئه المعاونه لتقديم برامج الإرشاد النفسي والاجتماعي والشخصي لمساعدة الطالبات

اللاتي لديهن أنخفاضا في تقدير الذات، أو عدم رضا عن الدراسه، وشعورهم بتدني تقبل المجتمع لهن.

- التعرف علي آراء الطالبات من واقع تواجدهم في الميدان العملي لمهنتهم المستقبليه وعمل ورش عمل وبرامج تضاف إلي الجزء العملي الذي تتلقاه الطالبه ليعينها علي إنجاز تدريبها العملي بصور أكثر توفيقا.

أهداف الدراسه:

تهدف الدراسه الحاليه إلي:

- الكشف عن العلاقه المتبادله بين هذه المتغيرات السابق الاشاره اليها لدي الطالبه المعلمه والمعلمة الروضه.
- تهيئة رصيد من المعلومات والمعرفه العلميه لإعداد برامج تدخل لبناء وتحسين تقدير الذات وبرامج أخري لزيادة الكفاءه الاجتماعيه لمعلمة الرياض (وذلك في بحوث قادمه).

المفاهيم الاجرائية:

تقدير الذات:

تعرفه الباحثه إجرائيا بأنه: مجموع الدرجات التي تحصل عليها الطالبه المعلمه ومعلمة الروضه علي مقياس تقدير الذات للبالغين (الدرجه الكليه).

القبول الاجتماعي:

تعرفه الباحثه إجرائيا بأنه: مجموع الدرجات التي تحصل عليها الطالبه المعلمه ومعلمة الروضه.

علي أستبانة القبول الاجتماعي (الدرجه الكليه).

الرضا المهني:

تعرفه الباحثه إجرائيا بأنه: مجموع ماتحصل عليه عينة الدراسه من درجات علي الاستبانه مفتوحة النهايات بعد تحليل محتواها.

- الطالبة المعلمة: ويقصد بها الطالبة في السنه النهائية من دراستها بالكلية.
- معلمة الروضة: ويقصد بها خريجة أقسام وكليات رياض الاطفال، وتمارس العمل في رياض الاطفال.

الاطار النظري للدراسه:

أولا: تقدير الذات: Self- Esteem

يعتبر مفهوم تقدير الذات من المفاهيم التي لاقت إهتماما كبيراً من قبل العديد من الباحثين.

وقد انتشر مفهوم تقدير الذات في أواخر الستينيات وأوائل السبعينيات، حيث تناوله الباحثون بالدراسة وربطوا بينه وبين السمات النفسية الأخرى، بل تعدى الأمر إلى أن وضع بعض العلماء بعضاً من الحقائق والفروض التي ترقى إلى مستوى النظرية أمثال روزنبرج وكوبر سميث وزيلر. (نبيل محمد الفحل:٢٠٠٠، ٧)، ويشير أيمن غريب ١٩٩٤ بأن مفهوم تقدير الذات نابع من الحاجات الأساسية للإنسان، وقد أشار إليها العديد من المنظرين في مجال علم النفس بوجه عام، أمثال "ماسلوMaslow"، حيث صمَم سلم الحاجات، وتقع الحاجة لتقدير الذات وتحقيقها في أعلاه، وكذلك "فروم وروجرز From& Rogers"

وتأكيدهما أهميته في تحقيق الصحة النفسية للأفراد (أيمن غريب ١٩٩٤، ٩٤).

وقد تعددت الاتجاهات التي تناولت مفهوم تقدير الذات، وهى كالتالي: تقدير الذات بوصفه اتجاها, بأنه شعور الفرد بالإيجابية مع نفسه متمثله في الكفاءة والقوة والإعجاب بالذات واستحقاق الحب (Maria 2000, 229).

ويذكر ايزاكس Isaacs ١٩٨٢ أن تقدير الذات هو الثقه بالنفس، والرضا عنها، وأحترام الفرد لذاته، ولإنجازاته، وأعتزازه برأيه وبنفسه، وتقبله لها، واقتناع الفرد بأن لديه من القدره مايجعله ندا للآخرين (Isaccs, 1982:5).

ويعرف روزنبرج ١٩٧٩ Rosenberg تقدير الذات بأنها "تجاهات الفرد الشاملة– سالبة أو موجبة نحو نفسه، وهذا يعني أن تقدير الذات المرتفع هو أن الفرد يعتبر نفسه ذا قيمة وأهمية، بينما يعني تقدير الذات المنخفض عدم رضا الفرد عن ذاته أو رفض الذات أو احتقار الذات، أي أن تقدير الفرد لذاته يعني الفكرة التي يدركها الفرد عن كيفية رؤية وتقييم الآخرين له (Rosenberg, 1979, 833).

ويعتبر روزنبرج١٩٧٩ تقدير الذات اتجاه الفرد نحو نفسه لأنها تمثل موضوعاً يتعامل معها، ويكون نحوها اتجاهاً، وهذا الاتجاه نحو الذات يختلف من الناحية الكمية عن اتجاهاته نحو الموضوعات الأخرى. (Rosenberg, 1979, 73).

كما يعرف عبد الرحيم بخيت (١٩٨٥), تقدير الذات بأنه مجموعه من الاتجاهات والمعتقدات التى يستدعيها الفرد عندما يواجه العالم المحيط به, ومن هنا فإن تقدير الذات يعطى تجهيزاً عقليا يعد الشخص

للإستجابه طبقاً لتوقعات النجاح والقبول والقوه الشخصية, وبالتالي فهو حكم الشخص تجاه نفسه وقد يكون هذا الحكم والتقدير بالموافقة أو الرفض (عبد الرحيم بخيت ١٩٨٥، ٢٣٠)

ويذكر عبد الخالق موسى ١٩٩٣ أنّ تقدير الذات يشير إلى توقعات النجاح في مهمات لها أهمية شخصية واجتماعية، وكذلك أيضا إلى وجود مشاعر إيجابية نحو الذات، وإلى قبول الذات، وأنها مقبولة من الآخرين (عبد الخالق موسى ١٩٩٣، ص١٩٧).

و يرى عبد الرحمن سليمان١٩٩٩ أنّ تقدير الذات طبقًا لزيلر مفهوم يرتبط بين تكامل الشخصية من ناحية، وقدرة الفرد على أن يستجيب لمختلف المثيرات التي يتعرض لها من ناحية أخرى، ولذلك فإن الشخصية التي تتمتع بدرجة عالية من التكامل تحظى بدرجة عالية من تقدير الذات (عبد الرحمن سليمان: ١٩٩٩، ص٩١).

مما سبق يتضح أن تقدير الذات هو الفكرة التي يدركها الفرد عن كيفيه رؤية الآخرين وتقييمهم له, وأن كل التعريفات السابقة أنما تؤكد الدور الأجتماعى أو دور الآخرين والتفاعل معهم في تقدير الفرد لذاته, وهذا يوضح أهميه التفاعل مع الآخرين في تكوين تقدير الذات لدى الفرد.

ويتضح مما سبق, أن تقدير الذات بمثابة تقييم عام لقدرات الفرد ينقله إلى الآخرين بالأساليب التعبيرية المختلفة, وتتضح أيضا أهميه العوامل البيئية والعوامل الشخصية في تكوين تقدير ذات مرتفع أو منخفض لدى الفرد, وأهميه القلق في تكوين تقدير ذات مرتفع لمن لا يعانى من القلق ولديه درجه ملائمة من الاستقرار النفسي ويستطيع مشاركه الآخرين والإقبال عليهم والتعامل معهم, أما من يعانى من القلق

والتوتر النفسي الشديد فانه بلا شك لديه مفهوم سلبي عن ذاته وبالتالي يعانى من التقدير المنخفض للذات, كذلك نجد أن تقدير الشخص لذاته يتغير باختلاف المواقف, فقد يقدر الشخص ذاته بدرجات متفاوتة حسب الموقف الذي يتعرض له حتى لا يكون عرضه للقلق والصراع وتهديد الذات.

وهناك مجموعة من النظريات ترى ان تقدير الذات هو من الحاجات الاساسية للانسان كما انه يكون خلفية قوية للدافعية من اجل التحصيل والأنجاز.

وقد ساقت هذه النظريات مجموعة منطقية من الادلة التى تؤيد وجهة النظر هذه حيث ترى ان تقدير الذات غالبا ما يدفع الفرد الى الانجاز والتفوق من اجل الحفاظ على هذا المستوى من التقدير، ومن أشهرهم "ماسلو"، حيث وضعه في تنظيمه للحاجات النفسية، وتتضمن حاجات التقدير من وجهة نظر ماسلو إلى شقين هما :الشق الأول: احترام الذات، ويحتوي أشياء مثل الجدارة، والكفاءة، والثقة بالنفس، والقوة الشخصية، والإنجاز، والاستقلالية. الشق الثاني: التقدير من الآخرين، ويتضمن المكانة، والتقبل، والانتباه، والمركز، والشهرة (أحمد حافظ وآخر ١٩٩٠، ٨٦).

كما نجد ايضا "ماسلو" فى تصنيفه للحاجات يضع تقدير الذات قرب قمة هذا التصنيف الهرمى كما انه يصف كذلك نوعين مختلفين من تقدير الذات.

- الحاجة الى الحصول على الاحترام والتقدير من الأخرين.
- الحاجة الى تأكيد الأحترام والتقدير من داخل الذات.

اما عن النوع الاول يقول (ماسلو) انه يضم:

- اعتراف الاخرين بقدرات الفرد Recognition.
- قبول الاخرين لامكانات الفرد Acceptance.
- تأكيد وضع الفرد من الاخرين Status.
- تقدير الاخرين لكيان الفرد Appreciation.

و هذا النوع كما يقول (ماسلو) رغم اهميته فانه غير ثابت كما أنه يمكن ان يتغير من بيئة الى بيئة اخرى أو اذا تغيرت البيئة الواحدة, اذا ما قورن بالنوع الثانى وهو التقدير الداخلى الذى يعتبر اكثر ثباتا وقوة نتيجة الذاتية التى تسيطر عليه بصورة او بأخرى وان كان هذا النوع ايضا يمكن ان يتأثر بدرجة ما ببعض العوامل الخارجية.

وهنا نعود ونقول إن تقدير الذات لابد وأن يقود إلي تحقيق الذات Self- Actualization وبالتالي لابد وأن تكون له علاقه بالقبول الاجتماعي أو القدره علي النجاح في إنشاء علاقات إجتماعيه إيجابيه مع الآخرين.

إن لتقدير الذات عدة مستويات:

- المستوي الاعلي (الإيجابي/ المتطرف).
- المستوي الاوسط (الأقرب مايكون إلي أحكام الأخرين).
- المستوي الأدني (أي المستوي السلبي وغالبا ما يكون غير صحي أو غير متوافق).

كما أنه يمكن دراسة هذه المستويات من حيث الثبات والاستمراريه أو الاستقلاليه أي عدم الاعتماد علي مصادر أخري للحفاظ علي المستوي أو من حيث الطبيعه السيكولوجيه أي من حيث التكوين والبناء (Branden 2001)، (Crocker, et al 2004).

نظرية روزنبرج:

إن هذه النظرية تعتبر من أوائل النظريات التي وضعت أساسا لتفسير وتوضيح تقدير الذات، حيث ظهرت هذه النظرية من خلال دراسته للفرد وارتقاء سلوك تقييمه لذاته، في ضوء العوامل المختلفة التي تشمل المستوي الاقتصادي والاجتماعي، والديانة وظروف التنشئة الوالدية (Robson: 1988, pp, 6- 15).

ويرى بندر" Bender ١٩٩٣ " أن روزنبرج وضع للذات ثلاثة تصنيفات هي:

- الذات الحالية أو الموجودة: وهي كما يرى الفرد ذاته وينفعل بها.
- الذات المرغوبة: وهي الذات التي يجب أن يكون عليها الفرد.
- الذات المقدمة: وهي صور الذات التي يحاول الفرد أن يوضحها أو يعرفها للآخرين، ويسلط روزنبرج الضوء على العوامل الاجتماعية فلا أحد يستطيع أن يضع تقديراً لذاته والإحساس بقيمتها إلا من خلال الآخرين (Bender, et, al: 1993, p37).

ويعتبر روزنبرج١٩٧٩ تقدير الذات اتجاه الفرد نحو نفسه لأنها تمثل موضوعاً يتعامل معها، ويكون نحوها اتجاهاً، وهذا الاتجاه نحو الذات يختلف من الناحية الكمية عن اتجاهاته نحو الموضوعات الأخرى (Rosenberg , 1979).

كما قسم علماء النفس التقدير الذاتي إلي قسمين:

- التقدير الذاتي المكتسب: ويقصد به التقدير الذاتي الذي يكتسبه الفرد خلال إنجازاته، فيحدث الرضا بقدر مأدي من نجاحات، ويبني التقدير الذاتي علي ما يحصله من إنجازات.

- التقدير الذاتي الشامل: ويقصد به الحس العام بالأفتخار بالذات، فليس مبنيا أساسا علي مهاره محدده أو إنجازات معينه، فهو يعني أن الاشخاص الذين أخفقوا في حياتهم العمليه لايزالون ينعمون بالتقدير الذاتي العام.

والاختلاف الأساسي بين المكتسب والشامل يكمن في التحصيل والانجاز الاكاديمي، ففكرة التقدير الذاتي المكتسب تقول إن الإنجاز يأتي أولا ثم يتبعه التقدير الذاتي، بينما فكرة التقدير الذاتي الشامل تقول إن التقدير الذاتي يكون أولا ثم يتبعه التحصيل والإنجاز (McKay & Fanning, 2000).

وهناك عوامل تؤثر في تقدير الذات منها:

المؤثرات الاسريه والبيئه المدرسيه، صورة الذات ومعدل النضج الطبيعي وعدم وجود إعاقات جسميه، ومستوي الطموح، والقبول الاجتماعي.

إن تقدير الذات والقبول الاجتماعي يتأثران ببعضهما البعض فالشخص الواثق من أنه يلقي قبولا أجتماعيا يظهر ذلك في سلوكه، وتلقي مشاركته الاجتماعيه قبولا، أما ذوو تقدير الذات المنخفض فإن مشاركاتهم الاجتماعيه أقل ثباتا وهم أقل قبولا لدي الآخرين (مريم حميد اللحياني، وأخر ٢٠١٠، ٦).

ثانيا: القبول الاجتماعى Social acceptance:

ويقصد به النجاح فى تكوين شبكة علاقات إيجابية ومتميزة, ومن اقدم النظريات التى تعاملت مع التفاعل الاجتماعى الناجح نظرية

(مورينو) فى المجال السوسيومترى حيث يشير الى (النجم) الأجتماعى وهو الذى يستحوذ على أغلب أختيارات الاخرين, كما اشار ايضا الى العشائر المغلقة والروابط المزدوجة وغير ذلك. ثم تطورت نظرية النجاح الاجتماعى فى هذه الصيغة السوسيومتريه ليعرض جاردنر وتومسون نظرية اخرى. تقوم على فكرة المنحنى الاعتدالى والجماعة المرجعية فى تحديد الاختيار او الرفض وبالتالى اصبح المدخل الكمى مهيأ لدراسة أسباب النجاح أو الفشل الاجتماعي فكانت أداة المصفوفات السوسيومتريه هي بداية الطريق حيث أوضحت العلاقه بين النجاح أو الفشل وبين خصائص الشخصيه من التسلط والسيطره والثبات الانفعالي والقدره علي تحمل المسئوليه وما إلي ذلك.

ولكن أفضل مايمكن الإشاره إليه هو نظرية الأبعاد المتعدده في الادراك الاجتماعي وهذه الأبعاد هي:

- البعد الوصفي الأول والثاني.
- البعد الحقيقي الأول والثاني.
- البعد التراسلي الأول والثاني.
- البعد المقارن.

(الأول يشير إلي الإختيار (النجاح).

(الثاني يشير إلي الرفض (الفشل).

وكانت خلاصة هذه النظريه أن الفرد الناجح أجتماعيا والذي يتمتع بالقبول من الآخرين هو الذي يتمكن من إيجاد بعد تراسلي يقترب من البعد الحقيقي للأخرين، كما يمكنه أيضا بناء بعد مقارن علي درجه

عاليه من الدقه ويكون البعد الوصفي له أقرب مايكون إلي البعد الحقيقي له.

كما نجد أيضا النظريه التوبولوجيه والتي أستخدمت التعبيرات الرياضيه والهندسيه في وصف التفاعل الاجتماعي للجماعات فتري أن الفرد الناجح إجتماعيا هو الذي يمتلك القدر الكافي من الطاقه ليكون دائماً في بؤرة أهتمام الأخرين (نظرية المجال– ليفين– السلوك الانساني ....) كما أوجدت هذه النظريات علاقه بين قبول الذات Self Acceptance والقبول الاجتماعي Social Acceptance علي أساس أن ذات الفرد تتكون وتنمو وتتطور في إطار المجتمع الذي يعيش فيه (فؤاد البهي، سعد عبد الرحمن ٢٠٠٦، ٢٢٤– ٢٤٥).

ثالثا: الرضا المهني:

وهو مدي اقتناع الفرد بالعمل الذي يقوم به وهناك مجموعه من النظريات تعالج معني الرضا المهني نجد أن نظرية (إدوين لوك) والتي سماها نظرية الاثر (١٩٧٦) وهي من النظريات كثيرة التداول في الدراسات ذات الصله وتقول هذه النظريه أن الرضا المهني يتحدد بالفرق أو المسافه بين مايطلبه الفرد من عمل معين وبين ما يحصل عليه الفرد من هذا العمل، كما تقول هذه النظريه أيضا أن الرضا المهني يمكن تحديده كذلك من تحقيق توقعات الفرد من هذا العمل أو ذاك.

أما نظرية (جاكسون) ١٩٩٧ وتسمي نظرية الخصائص أو الصفات فيري أن الأفراد لديهم ميل طبيعي لمستوي معين من الرضا بحيث لو قل المستوي المقابل من العمل عن ذلك المستوي الطبيعي يشعر الفرد بعدم الرضا والعكس صحيح بطبيعة الحال.

وهناك نظريه ثالثه (تيموثي جورج) ١٩٩٨ يقول أن هناك أربع محاور لتقدير الذات من أجل الرضا المهني وهي:

- محور تقدير الذات Self esteem.
- محور الكفاءه الذاتيه Self efficacy.
- محور وجهة الضبط Locus of control.
- محور السلوك العصابي (العصابيه) Neuroticism.

وهناك نظريه رابعه وهي نظرية العاملين (فريدريك هرزبرج ٢٠٠٣) Two Factor Theory وهي تعرف أيضا بنظرية الدافعيه والبيئه الصحيه Motivator & Hygiene Theory وهي ترتبط بالأساس بتطبيق نظرية "ماسلو"للحاجات في مواقع العمل حيث يحدد "هرزبرج" مجموعتان من العوامل:

الاولي: عوامل مرتبطه بالوظيفه أو العمل نفسه: وهي بمثابة دوافع تؤدي إلي رضا العاملين عن أعمالهم، وقد قام بحصرها في إحساس الفرد بالإنجاز، وتحمل المسئوليه، وتوفر فرص الترقيه للوظائف الأعلي، والمشاركه في إتخاذ القرارات المتعلقه بالعمل.

الثانيه: عوامل محيطه بالوظيفه أو العمل: وهي عباره عن دوافع تؤدي إلي عدم رضا الفرد عن عمله وحصرها في الظروف التي تحيط بالعمل كالرئاسه أو الاداره أو الاشراف أو نمط القياده، وطبيعة العلاقات بين الفرد وزملائه، وبينه وبين رؤسائه، وظروف البيئه المحيطه بالعمل إن رضا الفرد عن مهنته يتحدد بكمية الدافعيه لديه وكذلك البيئه الصحيه مثل كفاية الأجر وظروف العمل مع الرؤساء وإيقاع التواصل وتوزيع المعلومات.

نظرية فروم Vroom:

فسر فروم Vroom الرضا الوظيفي على أساس أن عملية الرضا أو عدم الرضا تحدث نتيجة

للمقارنة التي يجريها الفرد بين ما كان يتوقعه من عوائد السلوك الذي يتبعه وبين المنفعة الشخصية التي يحققها بالفعل، ومن ثم فإن هذه المقارنة تؤدي بالفرد إلى المفاضلة بين عدة بدائل مختلفة لاختيار نشاط معين يحقق العائد المتوقع بحيث تتطابق مع المنفعة التي يجنيها بالفعل، وهذه المنفعة تضم الجانبين المادي والمعنوي معا، وتفترض نظرية عدالة العائد في تفسيرها للرضا الوظيفي أن الفرد يحاول الحصول على العائد أثناء قيامه بعمل ما، ويتوقف رضاه على مدى اتفاق العائد الذي يحصل عليه من عمله مع ما يعتقد أنه يستحقه (جواد الشيخ، عزيزه شرير ٢٠٠٨، ٦٨٦).

وتختتم الباحثه هذا الإطار النظري بأن تؤكد مره أخري أن هناك علاقه تستحق البحث بين هذه المتغيرات الثلاثه وهذا ما تهتم به الدراسه الحاليه.

الدراسات السابقه:

في مجال تقدير الذات:

دراسة عبد الخالق موسى جبريل (١٩٩٣) بعنوان "تقدير الذات لدى الطلبة المتفوقين وغير المتفوقين دراسيا".

هدفت الدراسة تعرف على الفروق في تقدير الذات لدى المتفوقين وغير المتفوقين دراسيا، وأيضاً تعرف الفروق فى تقدير الذات بين الذكور والإناث في المرحلة الثانوية.

تكونت عينة الدراسة من(٦٠٠) طالب وطالبة نصفهم من ذوى التحصيل المرتفع والنصف الآخر من ذوى التحصيل المتدني وبالتساوي ذكورًا وإناثاً.

وقد استخدم الباحث مقياس تقدير الذات للباحث نفسه، وفى معالجته الإحصائية طبق الباحث تحليل التباين الثنائي، والمتوسط الحسابي.

حيث أظهرت النتائج:

- وجود فروق في تقدير الذات بين الطلبة المتفوقين والغير متفوقين.
- وأيضاً عدم وجود فروق في الدرجة الكلية لتقدير الذات يعزى لمتغير الجنس.

دراسة شعبان رضوان وعادل هريدي (٢٠٠١) وهى بعنوان: "العلاقة بين المساندة الاجتماعية وكل من مظاهر الاكتئاب وتقدير الذات، والرضا عن الحياة".

وهدفت الدراسة إلي الكشف عن العلاقة بين المساندة الاجتماعية وكل من مظاهر الاكتئاب وتقدير الذات والرضا عن الحياة".

وتكونت عينة الدراسة من العاملين المصريين والسعوديين المغتربين بالمملكة العربية السعودية.

وقد استخدام الباحث:

- مقياس المساندة الاجتماعية.
- قائمة بك للاكتئاب.
- مقياس تقدير الذات.

وقد توصلت الدراسة إلى:

- وجود علاقة بين المساندة الاجتماعية وتقدير الذات.

دراسة فواز روبين أبو جهل (٢٠٠٣) وهى بعنوان "القلق لدى طلبة كلية التربية بغزة وعلاقته بتقدير الذات وبعض المتغيرات الأخرى".

وهدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين القلق وتقدير الذات وبعض المتغيرات الأخرى.

وتكونت عينة الدراسة من (١٢٠) طالبا وطالبة.

وإستخدم الباحث:

- إختبار حالة وسمة القلق من تأليف سبيلبيرجروآخرون، وقام بإعداده للعربية د. عبد الرقيب البحيرى.
- اختبار تقدير الذات لدى طلبة الجامعة، وقام بإعداده للبيئة العربية د. أحمد محمد صالح.

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- وجود علاقة ارتباطية سالبة بين مقياس القلق كحالة، ومقياس تقدير الذات، ومع الدرجة الكلية للقلق.
- عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية في مقياس تقدير الذات يعزى لمتغير الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مقياس تقدير الذات تعزى لمتغير مكان الإقامة.

دراسة أمزيان زبيده (٢٠٠٧) علاقة تقديرالذات للمراهق بمشكلاته وحاجاته الارشاديه– دراسه مقارنه في ضوء متغير الجنس، وكان الهدف من هذه الدراسه الكشف عن العلاقه بين تقدير الذات للمراهقين بمشكلاتهم وحاجاتهم الارشاديه والفروق بين الذكور والإناث في كل متغير من متغيرات الدراسه، وتكونت عينة الدراسه من ١٠٠ من الذكور و١٠٠ من الإناث من طلبة عدد من المدارس الثانويه.

وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي المقارن، وفيما يتعلق بتقدير الذات توصلت الدراسه إلي وجود علاقه ارتباطيه بين تقدير الذات والحاجات الارشاديه عند الإناث بينما لاتوجد هذه العلاقه الارتباطيه عند الذكور، كما توجد علاقه ارتباط موجبه بين تقدير الذات وجميع المشكلات.

دراسة عطا أحمد علي شقفه (٢٠٠٨) بعنوان: تقدير الذات وعلاقته بالمشاركة السياسية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة بغزة.

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية بسيطة من طلبة منطقة رفح التعليمية بجامعة القدس المفتوحة بمحافظات غزة، وبلغ عدد أفراد العينة (٢٤٠) طالباً وطالبة، استجاب منهم على مقاييس الدراسة (٢٢٨) بنسبة استجابة ٩٥. ٠%، بواقع (١٢٤) طالباً و(١٠٤) طالبة، بمتوسط عمر ٢٣. ٤٤ سنة.

أدوات الدراسة:

- اختبار تقدير الذات لدى طلبة الجامعة.
- اختبار المشاركة السياسية.
- استمارة المستوى الاقتصادي والاجتماعي.

نتائج الدراسة:

أسفرت أهم نتائج الدراسة عما يلي:

- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تقدير الذات والمشاركة السياسية لدى أفراد العينة.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشاركة السياسية تعزى لتقدير الذات (منخفض- مرتفع)، بمعنى أن أصحاب التقدير الذاتي المرتفع والمنخفض لديهم نفس المستوى من المشاركة السياسية.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشاركة السياسية تعزى لجنس الطلبة (ذكور- إناث)، حيث كانت لصالح الذكور، فهم أكثر مشاركة سياسياً من الإناث الطالبات.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشاركة السياسية تعزى للمستوى الاقتصادي للطلبة (منخفض- متوسط- مرتفع)، فأصحاب المستوى الإقتصادى المرتفع هم الأكثر مشاركة سياسياً من المتوسط والمنخفض.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات مجموعتي الذكور والإناث من أفراد عينة الدراسة في تقدير الذات، حيث إنّ الطلبة (الذكور والإناث) لديهم نفس المستوى من تقدير الذات.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الذات تعزى للمستوى الاقتصادي للطلبة (منخفض- متوسط- مرتفع)، حيث إنً مرتفعي المستوى الاقتصادي والاجتماعي هم أكثر تقديراً لذواتهم من منخفضي ومتوسطي المستوى الاقتصادي والإجتماعى.

دراسة جوزيف وآخرون (Joseph, et. al 1992) بعنوان "الجنس والذات"، هدفت الدراسة إلى التعرف علي الفروق بين الذكور والإناث في متغير تقدير الذات، وهذه الدراسة عبارة عن سلسلة من الدراسات، وبلغت العينة(٤٣) رجلاً، و(٤٧) امرأة.

وقد إستخدم الباحثون:

- مقياس تقدير الذات لروزنبرج ١٩٦٥.

- مقياس القدرات "الاجتماعية- الرياضية- الإبداعية- الأكاديمية".

وأشارت نتائج الدراسة إلى:

- وجود فروق ذات دلالة على مقياس القدرات لصالح عينة الرجال الذي أدى إلى إرتفاع تقدير الذات لديهم، بمعنى أن إدراك الرجال لقدراتهم الاجتماعية والإبداعية والرياضية والأكاديمية أدى إلى ارتفاع تقديرهم لذواتهم وإمتداداًلهذه الدراسة قام " جوزيف وزملاؤه " بدراسة ثانية كان هدفها التحقق من صحة نتائج الدراسة الأولى، ولكنهم إعتمدوا فى هذه الدراسة على عينة بلغت (٣٠) رجلاً، (٣٥) امرأة، واستخدموا مقياس تقدير الذات لروزنبرج (١٩٦٥)، وقائمة بها مجموعة من الكلمات يطلب من المفحوصين كتابة بعض الجمل عن كل كلمة داخل هذه القائمة.
- وأشارت نتائج الدراسة الثانية إلى: وجود فروق، ولكنها غير دالة إحصائيا بين الرجال والنساء في متوسط درجات تقدير الذات، وعلى الرغم من أن نتائج الدراسة الثانية لم تتفق مع نتائج الدراسة الأولى، فانه يمكن القول أن هناك فروقا بين الجنسين في تقدير الذات لصالح الذكور، ويفسر ذلك بأن الارتفاع لتقدير الذات لدى الذكور كونهم يرون أنفسهم أكثر قدرة في الاعتماد على النفس.

دراسة كرستين وكلنج وآخرون (١٩٩٩) Kristen & Kling, et. al وهي بعنوان: "الفروق بين الجنسين في تقدير الذات"، واعتمدت الدراسة على تحليل مضمون الدراسات السابقة في الكشف عن الفروق بين الجنسين في تقدير الذات.

وأشارت النتائج الى أن هناك إتجاهين للتحليل: تحليل مضمون الأبحاث التي تناولت الذات، وبلغت (٢١٦) إستجابة، تدل على أن

الفروق لصالح الذكور. وتشير الدلائل إلى إرتفاع تقدير الذات لدى عينة الذكور، وهذه النتيجة تعتبر مقياسا عالياً لتقدير الذات للمقارنة بالإناث. وتفسر الدراسة أن الإناث أقل في تقدير الذات عن الذكور، حيث يرجع ذلك إلي الدور الذي يؤديه الذكور في المجتمع، والذكورة تؤدي دوراً بالغاً في الفرق بين الجنسين.

تعقيب: من خلال العرض السابق للدراسات العربية والأجنبية التى تناولت تقدير الذات يتبين ما يلى:

- تقدير الذات المرتفع يمد الأفراد بالحماية من القلق عندما يتعرض لمواقف التهديد.
- وجود إختلاف فى درجة تقدير الذات بين الجنسين (ذكور وإناث)
- اختلاف المقاييس الخاصة بتقدير الذات حسب طبيعة البيئة المطبق عليها الدراسة.

الرضا المهني:

دراسة سليمان الخضري الشيخ ١٩٨٢: الرضا المهني لدي المعلمين في دولة قطر، وكانت أهم أهداف هذه الدراسة الكشف عن بعض الجوانب المرتبطة بالمهنة التعليمية، كالإدارة المدرسية، وفرص الترقية، الأجور والمكافآت، المركز الأدبي للمهنة، ظروف العمل والعلاقات مع الزملاء والتلاميذ, والكشف عن أسباب التحاق المعلمين بالمهنة, والكشف عن العوامل التي يرى المعلمون أنها تحقق الرضا عن المهنة.

ولقد طبق البحث على عينة عشوائية طبقية تتكون من ٢٤٠ معلماً ومعلمة مثلت فيها المراحل التعليمية الثلاث.

وكانت أهم نتائج هذه الدراسة:

١- بلغت نسبة الراضين عن العمل ٦٧% وهو ثلثي أفراد العينة.

٢- المعلمون أكثر رضا من المعلمات.

٣- معلمي المرحلة الابتدائية أكثر رضا من معلمي بقية المراحل.

٤- اتجاه المعلمين والمعلمات كان سلبياً نحو الأجور، فرص الترقية، المكافآت، المركز الأدبي للمعلم، ظروف العمل.

٥- الجوانب التي عبر المعلمون عن رضاهم عنها هي: العلاقات الإدارية، العلاقات مع الزملاء.

دراسة عبد الباسط عقيل وأخرون (٢٠٠٣) بعنوان: واقع الرضا الوظيفي بمهنة التدريس لدي معلمي مرحلة التعليم الاساسي في الجمهوريه اليمنيه

استهدفت الدراسه الكشف عن واقع الرضا الوظيفي بمهنة التدريس لدى معلمي مرحلة التعليم الأساسي في الجمهورية اليمنية، وكذا التحقق من مدى تأثر واقع الرضا الوظيفي بمهنة التدريس لدى معلمي مرحلة التعليم الأساسي باختلاف تنوع مستويات المتغيرات الاخري

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي القائم على رصد واقع المشكلة، ووصفها كمياً.، وقدبلغ حجم العينة (1579) معلم ومعلمه.

أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسه:

وجود فروق ذات دلاله احصائيه عاليه نحو الرضا الوظيفي لصالح المعلمات جامعة دمشق (٢٠٠٥): الرضا المهني لدي معلمات رياض الأطفال وعلاقته ببعض المتغيرات (المستوي الاقتصادي، المستوي التعليمي، الخبره المهنيه) دراسه ميدانيه في رياض الاطفال، حلقة بحث، محافظة السويداء.

كانت عينة الدراسه عدد (٥٠) معلمه من معلمات (٧) روضات من محافظة السويداء وتم تقديم أستبيان لهن عن مدي رضائهن عن العمل، واسفرت نتائج هذه الدراسه عن:

– توجد علاقه عكسيه بين الرضا المهني والمستوي الاقتصادي.

دراسة عبد العزيز بن محمد العبد (٢٠٠٦): الرضا الوظيفي لدي معلمي التربيه الخاصه ومعلمي التعليم العام.

كان الهدف من هذه الدراسة التعرف علي مستوي الرضا الوظيفي لكل من معلمي التربية الخاصه ومعلمي التعليم العام، وأثر متغيرات العمر، والخبره، والدرجه العلميه، والدخل الشهري، ومجال التخصص لمعلمي التربيه الخاصه.

وقد أقتصرت عينة الدراسه علي الذكور من معلمي التربيه الخاصه ومعلمي التعليم العام بوزارة التربيه والتعليم في محافظة جده، وأستخدم الباحث مقياس الرضا الوظيفي الذي أعده (بريفيلد روث ١٩٥١) وطوره (ستمبن ولوب ٢٠٠٢).

وقد أظهرت النتائج أن معلمي التعليم العام والتربيه الخاصة يتمتعون برضا وظيفي فوق المتوسط كما أظهرت فروق داله أحصائيا بينهما باختلاف الدخل الشهري لبعد عدم الرضا لصالح المعلمين ذوي الدخل الاقل.

دراسة محمد خليل عيسي (٢٠٠٧): بعنوان" مستوى الرضا المهني لدى معلمي ومعلمات المدارس الخاصة في مدارس نور الهدى التطبيقية في بلدة بيتونيا"، وهدفت الى التعرف على مستوى الرضا المهني لدى معلمي ومعلمات المدارس الخاصة في مدارس نور الهدى التطبيقية في بلدة بيتونيا, وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة

إحصائية لاثر الرضا الوظيفي للموظفين والمعلمات تبعا لمتغير الجنس حيث وهي دالة احصائيا. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاثر الرضا الوظيفي للموظفين والمعلمات تبعا لمتغير المؤهل العلمي، وإلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاثر الرضا الوظيفي للموظفين والمعلمات تبعا لمتغير سنوات الخبرة.

دراسة جواد محمد الشيخ، عزيزه شرير (٢٠٠٨): هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين الرضا الوظيفي وبعض المتغيرات الديموجرافية لدى المعلمين (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المرحلة الدراسية)، وقد تكونت عينة الدراسة من (٣٦٠) معلما ومعلمة، وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود فروق دالة إحصائيا في الرضا الوظيفي ككل لصالح الإناث وحملة الدبلوم المتوسط والمرحلة الأساسية الدنيا، بينما لم توجد فروق في الرضا عن المادة، وبالنسبة لتحقيق المهنة للذات فكانت الفروق لصالح الإناث، حملة الدبلوم المتوسط والمرحلة الأساسية الدنيا، وبالنسبة لطبيعة العمل وظروفه، والعلاقة بالمسئولين كانت الفروق لصالح الإناث، حملة الدبلوم المتوسط والمرحلة الأساسية الدنيا، أما سنوات الخبرة فلا يوجد لها أي أثر على الرضا الوظيفي.

دراسة عبد الحميد بن عبد المجيد حكيم (٢٠٠٩): الرضا الوظيفي لدي معلمي التعليم العام ومعلمي الفئات الخاصه من الجنسين "دراسه مقارنه".

هدفت هذه الدراسه إلي التعرف علي مستوي الرضا الوظيفي لدي المعلمين بمدارس التعليم العام، ومدارس الفئات الخاصه من الجنسين، وكانت عينة الدراسه (٣٣٥) معلم ومعلمه من التعليم العام ومدارس الفئات الخاصه.

واستخدم الباحث مقياس للرضا الوظيفي من إعداده، وكانت نتائج هذه الدراسه أنخفاض مستوي الرضا المهني لدي معلمي التعليم العام وكذلك معلمي الفئات الخاصه، ولم تجد الدراسه فروق داله إحصائيا بينهما في مستوي الرضا باختلاف سنوات الخبره، وكذلك باختلاف المؤهل الدراسي للمعلمين، ودلاله احصائيه فسرها الباحث بأنها غير جوهريه باختلاف النوع (ذكر، وأنثي).

فروض الدراسه:

- هناك علاقه أرتباطيه بين تقدير الذات وكل من القبول الاجتماعي، والرضا عن المهنه، وعن الدراسه لدي كل من الطالبات، والمعلمات.

هناك علاقه أرتباطيه بين القبول الاجتماعي، والرضا عن المهنه وعن الدراسه لدي كل من الطالبات، والمعلمات.

- هناك علاقه أرتباطيه بين الرضا عن المهنه، والرضا عن الدراسه لدي كل من الطالبات، والمعلمات.

أما في حالة المعلمات فبالإضافه إلي الفروض السابقه:

- هناك علاقه أرتباطيه بين سنوات الخبره، والرضا عن المهنه.
- هناك علاقه أرتباطيه بين سنوات الخبره والقبول الاجتماعي وتقدير الذات.

- المنهج والإجراءات:

اختارت الباحثة المنهج الارتباطي الامبريقي لدراسة العلاقة بين هذه المتغيرات الثلاثة وذلك لانتفاء منطق السببية فى مثل هذه العلاقة والتى يمكن اكتشافها عن طريق المنهج التجريبي.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من مجموعتين: الاولي كانت (٣٠) طالبه فى الفرقة الرابعة درجة البكالوريوس من قسم تربية الطفل، تتراوح أعمارهن بين ٢٠-٢١ سنة ومن ذوات المستوي الإجتماعى والاقتصادي المتقارب، والمجموعة الثانية كانت (١٤) معلمه من معلمات رياض الأطفال خريجات أقسام وكليات رياض الاطفال من مدرستي (المستقبل التجريبية) بإدارة شرق مدينة نصر و(عمر بن الخطاب التجريبية) إدارة مصر الجديدة التعليمية، وذلك بهدف المقارنة، والتعرف على أتجاه العلاقة، ومجموعة الطالبات، وكان الهدف من اختيار مجموعة من المعلمات العاملات فى رياض الأطفال هو مقارنة توقعات طالبات الفرقة الرابعة بواقع استجابات المعلمات حتى تتضح الصيغة العامة لتصور الطالبات عن مهنة المستقبل وذلك من خلال مناقشة نتائج الدراسة.

أدوات الدراسة:

- استبانه الرضا المهني تحتوي على ثلاث نقاط رئيسيه لبيان أسباب رضا، أو عدم رضا الطالبات عن الدراسة بالقسم، ومهنةالمستقبل، وما يقدمنه من مقترحات. (إعداد الباحثة).
- قائمة تقدير الذات (مقياس تقدير الذات للبالغين) تحتوي على (٢٥) عبارة جميعها تدور حول فكرة الفرد عن قدراته وإمكاناته ومدى تأثيره على الآخرين لبيان مدى التقدير الخارجى وهو عنصر هام، بجانب التقدير الذاتي أو الداخلى. (إعداد الباحثة).
- قائمة القبول الاجتماعي تحتوي علي (٢٠) عبارة تدور حول العلاقات الاجتماعية المتبادلة. (إعداد الباحثة)

وقد حسبت الخصائص السيكوميتريه لهذه المقاييس كما يلي:

صدق أدوات القياس:

- **مقياس تقدير الذات:**

تم حساب صدق مقياس تقدير الذات Self-Esteem عن طريق مقارنة طرفي المقياس لبيان قدرة المقياس علي التمييز بين طرفي الخاصيه التي تقيسها وذلك باستخدام معامل إحصاء (T) للمجموعات الصغيره المستقلة، حيث كانت قيمة (T) (٧.٢٧) وداله عند مستوي أقل من (٠.٠١) إذ كانت القيمه الجدوليه لدرجات الحريه (١٤) هي ٢.٩٨، وهذا يشير إلي صدق المقياس.

جدول رقم (١)

للمقارنات الطرفيه لمقياس تقدير الذات

مج ف٢٢	مج ف٢١	م٢	م١	ن٢	ن١
٢١١	٦٠	٤٣	٥٩	٧	٩

ن١ عدد المجموع الأعلي، ن٢ عدد المجموع الأدني، م١ متوسط الأعلي، م٢ متوسط الأدني، مج ف٢١

مجموع مربع الفروق الأعلي، (مج ف٢٢) مجموع مربع الفروق الادني، بالإضافه إلي ماسبق تم عرض عبارات المقياس وعددها (٢٥) علي (١٢) من المتخصصين في الدراسات النفسيه والتربويه للحكم علي صدق العبارات وقياسها لما وضعت لقياسه في ضوء التعريف الاجرائي لتقدير الذات وتم استخدام معادلة (لاوش):

حيث تراوحت قيمة صدق العبارات بين ٠.٥٩، ٠. ٨٣ وهذه مقادير داله عند مستوي أقل من $\frac{م_{\frac{1}{2}ن}}{ن_{\frac{1}{2}}}$.

(٠.٠٥) حسب القيم الجدوليه (م عدد الحكام المتفقين، ن عدد جميع الحكام)

ثبات مقياس تقدير الذات:

أستخدمت الباحثه معادلة ألفا كرونباخ لحساب درجة التناسق الداخلي لمقياس تقدير الذات بعد حساب تباين كل عباره ثم تباين المقياس ككل وكانت قيمة ألفا هي (٠.٨٤) وهذه قيمه تشير إلي التناسق الداخلي وهو أحد المفاهيم الرئيسيه لثبات المقياس.

- **مقياس القبول الاجتماعي:**

تم حساب صدق مقياس القبول الأجتماعي بنفس الطريقه السابقه وهي المقارنه الطرفيه باستخدام إحصاء (T) للمجموعات الصغري حيث كانت قيمة (T) (٩.١) وهي داله عند مستوي أقل من (٠.٠١) إذ كانت القيمه الجدوليه لدرجات الحريه (١٨) هي ٢.٨٨.

جدول رقم (٢)

للمقارنات الطرفية لمقياس القبول الاجتماعي

مج ف$_{٢}^{٢}$	مج ف$_{١}^{٢}$	م٢	م١	ن٢	ن١
١٩	٨	١٣	١٨	١٠	١٠

بالإضافه لما سبق أستخدمت الباحثه معادلة (لاوش) حيث عرضت العبارات علي عدد (١٢) من المتخصصين في الدراسات النفسيه والتربويه وتراوحت درجة صدق العبارات بين ٠.٦٧، ٠.٨٣.

ثبات مقياس القبول الاجتماعي:

قامت الباحثه بحساب قيمة ألفا كرونباخ لعبارات مقياس القبول الاجتماعي حيث كانت (٠. ٧٦) وهذه أيضا قيمه تدل علي مدي ثبات مقياس القبول الاجتماعي.

تقدير الرضا المهني:

وفي أول خطوه أستطلاعيه، قامت الباحثه بتقديم ثلاثة أسئلة مفتوحة النهايه، لتسأل الطالبه المعلمة (طالبة الفرقة الرابعة) عن سبب رضلها أو عدم رضاها عن دراستها في القسم العلمي، وعن مهنة المستقبل، ثم عن مالديها من مقترحات للوصول إلي الوضع الافضل.

وقامت الباحثة باستخدام أسلوب تحليل المضمون لتصنيف أستجابات أفراد العينة بناءا علي التكرارات من حيث المضمون.

حسبت معاملات الارتباطات البينية للمتغيرات التالية:

- تقدير الذات (ق)
- القبول الاجتماعى (ج)
- الرضا عن الدراسة (ر ١)
- الرضا عن المهنة (ر ٢)
- عدد سنوات الخبرة (خ) (خاص بمجموعة المعلمات).

كما تم استخدام درجات الرضا عن الدراسة بالقسم، والرضا عن المهنه، والخبرة فى حالة المعلمات كعوامل تنبوئية لتقدير الذات والقبول الإجتماعي، أما فى حالة الطالبات فقد تم الاعتماد على درجات الرضا عن الدراسة بالقسم، والرضا عن مهنة المستقبل، كعوامل تنبوئية لتقدير الذات والقبول الأجتماعي.

وذلك من أجل بيان وتأكيد العلاقة المتبادله بين هذه المتغيرات.

الاساليب الاحصائيه: استخدام معادلة (لاوش) – ألفا كرونباخ– استخدام معامل إحصاء (T).

عرض ومناقشة النتائج:

بالنسبة للفرض الأول والذى ينص على: "وجود علاقة بين تقدير الذات وكل من القبول الاجتماعى والرضا عن الدراسة ومهنة المستقبل لدي كل من الطالبات والمعلمات".

فى حاله الطالبات حسبت معاملات الارتباط بين درجات تقدير الذات، والمتغيرات الاخرى وكانت كما فى الجدول التالى:

جدول رقم (٣)

معاملات الارتباط بين درجات تقدير الذات والمتغيرات الأخري للطالبات

	القبول الأجتماعي	الرضا عن الدراسة	الرضا عن المهنه
تقدير الذات	٠.٣٦	٠.٠٨	٠.٣٨
	دال عند ٠.٠٥	غير دال	دال عند ٠.٠٥

ويتضح من هذه النتائج ان العلاقة موجبة بين تقدير الذات، ودرجات القبول الاجتماعى حيث أن معامل ارتباط (بيرسون) دال عند (٠.٠٥) وهذا يشير إلى أن الطالبة التى تقدر ذاتها تقديراً إيجابياً- حيث أن كلا المقياسين (تقدير الذات والقبول الاجتماعى) فى اتجاه واحد من حيث توزيع الدرجات- ترى أيضاً ان الآخرين يقبلونها أجتماعياً.

وبهذا يمكن أن نقول أن الاحساس بالقبول الأجتماعي يعتبر عنصرا مكونا لتقدير الذات عند الطالبات وهذا ماتؤكده الدراسات فى مجال تفاعل الفرد مع الجماعة وتكوين صورة الذات والتى تختلف طبعاً من حيث الدرجة مع خاصة تقدير الذات.

كما نرى أيضاً من النتائج السابقة أن العلاقة موجبة وطرديه بين درجات تقدير الذات والرضا عن مهنة المستقبل حيث كان معامل

(يبرسون) دال عن (٠.٠٥)، بينما نجد أن علاقة درجات تقدير الذات عند هذه المجموعة من الطالبات بالرضا عن الدراسة بالقسم غير داله وضعيفه فى نفس الوقت، مما يعطي بعض التفسير بأن العلاقه بين تقدير الذات والرضا عن مهنة المستقبل يشوبها الكثير من التوقعات الإيجابية من جانب الطالبات، وخاصة بعد ممارسة دروس التربيه العلمية ورؤية بعض المثاليات عن تنفيذ الأنشطة مع الأطفال.

التحقق من صحة هذا الفرض فى حالة المعلمات العاملاتً فى مجال رياض الأطفال:

جدول رقم (٤)

معاملات الارتباط بين درجات تقدير الذات والمتغيرات الأخري للمعلمات

	قبول اجتماعي	رضا عن الدراسة	الرضا عن المهن
تقدير الذات	٠.٢٥	.٤٨	٠.٤٩
	غير دال	دال عند ٠.٠٥	دال عند ٠.٠٥

نلاحظ فى هذه النتائج أن تقديرالذات هو يرتبط ايجابياً بكل من الرضا عن الدراسة بالقسم، والرضا عن المهنة التى تمارسها المعلمة.

ويمكن تفسير ذلك بأن الرضا عن الدراسة فى القسم الذى تخرجت فيه المعلمة يعود إلى نجاحها فى محيط عملها وخاصة إذا قورنت بمعلمات أخريات يعملن فى نفس المهنة، وليس لديهن المؤهل المناسب أو لم يتخرجن من نفس القسم، وهذا بدوره يؤكد أن هذا النوع من الرضا يساند تقدير الذات عند المعلمة، وبالتالى تكون العلاقة موجبة بين هذين المتغيرين كما أتضح فى معامل الارتباط الموجب.

ويمكن أن نشير أيضاً الى نفس التفسير عن رؤية العلاقة الموجبة بين الرضا عن المهنة وبين درجات تقدير الذات عند المعلمات.

ب) بالنسبة للفرض الثاني والذى ينص على انه: "هناك علاقة ارتباطيه بين القبول الاجتماعي والرضا عن الدراسة بالقسم والرضا عن مهنة المستقبل " لدي كل من الطالبات والمعلمات.

حيث تم حساب معاملات ارتباط (بيرسون) بين هذه المتغيرات الثلاثة وكانت كما يلي فى حالة الطالبات:

جدول رقم (٥)

لمعاملات الارتباط بين المتغيرات الثلاثه للطالبات

	الرضا عن الدراسة	الرضا عن مهنة المستقبل
قبول اجتماعي	٠.٠٤	٠.٠٢

يتضح انه ليست هناك علاقة بين القبول الاجتماعي وبين الرضا عن الدراسة أو الرضا عن مهنة المستقبل، ويمكن تفسير ذلك بأن القبول الاجتماعي مشتق من العلاقة بين الطالبة والطالبات الأخريات بل وصديقاتها واساتذتها، وجميع عناصر الهيئة البشرية المحيطة بالطالبة والتى يجعلها ذات علاقة مباشرة بهذه العناصر أكثر من دراستها أو توقعاتها من مهنة المستقبل. أما فى حالة المعلمات القائمات بالعمل فعلاً فكانت المعاملات كما يلي:

جدول رقم (٦)

لمعاملات الارتباط بين المتغيرات الثلاثه للمعلمات.

	الرضا عن الدراسة	الرضا عن المهنة
قبول اجتماعي	٠.٢٦	٠.٢٦

وهذه لم تختلف كثيراً عن حالة الطالبات حيث أن كلاً المعاملين غير دالين أحصائياً وبالتالى لا نستطيع أن نقرر أن هناك علاقة من نوع ما بين القبول الأجتماعى وكل من الرضا عن الدراسة بالقسم والرضا عن المهنه.

ويمكن تفسير ذلك بأن مجتمع الدراسه ومجتمع العمل يمثل جزءا من مجتمع الطالبه والمعلمه وهناك عناصر أخري مكونه لهذا المجتمع تحقق القبول الاجتماعي لهن ليست من بينها جزئية الرضا عن الدراسه أو المهنه بل تكون خارج هذين العنصرين.

بالنسبة للفرض الثالث والذى ينص على أن:" هناك علاقة إرتباطيه بين الرضا عن الدراسة بالقسم والرضا عن المهنة ". لدي الطالبات والمعلمات، كانت النتائج كما يلي:

جدول رقم (٧)

لمعامل الارتباط بين الرضا عن الدراسه والرضا عن المهنه لدي الطالبات والمعلمات

	عند الطالبات	عند المعلمات
الرضا عن الدراسه والرضا عن المهنه	٠.٦١	٠.٩٠
	دال عند ٠.٠١	دال عند ٠.٠١

هناك علاقة ارتباطية موجبة بين الرضا عن الدراسة والرضا عن المهنة لدي كلا من الطالبات والمعلمات، وتفسير ذلك أن الطالبة أو المعلمة تشعر وتقدر ما تتعلمه أو تعلمته من مواد دراسيه وتدريبات عملية من أساتذة متخصصين، يساعدها إلى حد كبير فى الرضا عما تتوقعه من مهنة المستقبل إذا كانت طالبة أو الرضا عما تمارسة من أساسيات مهمة العمل فى رياض الاطفال إذا كانت معلمة.

ونأتي الآن إلى تساؤل حول الفرق بين الطالبات والمعلمات فى علاقة الرضا عن الدراسة والرضا عن المهن حيث كانت العلاقة فى حالة الطالبات يعبر عنها معامل ارتباط دال مقداره ٠.٦١ أما فى حالة المعلمات كان معامل الارتباط ٠.٠٩.

ولهذا قامت الباحثة بحساب دلالة الفرق بين المعاملين، وذلك بحساب الخطأ المعياري للفرق بين المعاملين حيث كان = ٠.٣٦، ثم تحويل كلا المعاملين إلى معامل فيشر المقابل حيث كان ٠.٦١ = ٠.٧٦، ٠.٩ = ١.٤٧.

ومن هنا كان الفرق بين ١.٤٧، ٧٦.٠ دالا عند (٠٥.٠) لصالح المعلمات إذ كان المعامل ١.٩٨، فى حين أن النسبه الحرجة هى ١.٩٦ عند ٠.٠٠٥. ولذلك نقول أن ممارسة المهنة بصورة فعلية فى حالة المعلمات هيأت الفرصة لهن لإيجاد علاقة إيجابية عالية بين مادرسته فعلاً فى القسم وبين ما يقمن به من عمل وهذا هو الأساس الأول فى بناء الرضا عن المهنة فى ضوء الرضا عن الدراسة.

وفى حالة المعلمات أيضاً هناك فرضان:

أولهما: أن هناك علاقة ارتباطيه بين سنوات الخبرة وكل من الرضا عن الدراسة والرضا عن المهنه، حيث كانت معاملات الارتباط كما يلي:

جدول رقم (٨)

العلاقه الارتباطية بين الرضا عن الدراسه والمهنه وسنوات الخبره لدي المعلمات

الرضا عن المهنة	الرضا عن الدراسة	الخبرة
٠.١٩	٠.٢	

وهنا لا يمكن القول بأن هناك علاقة من نوع ما بين سنوات الخبرة وكل من الرضا عن الدراسة أو الرضا عن المهنة.

ويمكن تفسير ذلك بأن سنوات الخبرة أصبحت سنوات راكدة ليس فيها من المتحديات ما يجعل المعلمة تهتم برضاها عن مهنتها أو عن دراستها، وقد تنشغل فبها المعلمه فقط بتدرجها الوظيفي والأداءات الروتينيه التي يتطلبها هذا التدرج من حضور دورات قد تري فيها المعلمه أنها لاتفيدها في تحسين أدائها أو لاتجد فيها مستحدثات تفيدها في وظيفتها كمعلمة روضه. وثانيهما: أن هناك علاقة بين سنوات الخبرة وكلا من تقدير الذات والقبول الاجتماعي:

جدول رقم (٨)

العلاقه الارتباطية بين تقدير الذات والقبول الاجتماعي وسنوات الخبره لدي المعلمات

القبول الاجتماعي	تقدير الذات	سنوات الخبرة
٠.٤٠	٠.٢٣	

وفى هذه الحالة يقترب معامل الارتباط بين سنوات الخبرة ودرجات القبول الاجتماعى من مشارف الدلاله عند (٠.٠٥) فهل تكون هناك علاقة بين هذين المتغيرين (تحتاج إلي دراسة مستقبلية).

وتفسر الباحثه تلك العلاقه الوشيكه بأن طول سنوات العمل تؤدي بالمعلمة إلى تكوين صداقات غالباً ما تكون إيجابية مع زميلاتها من المعلمات أو مع بعض الامهات وكذلك مع إدارة الروضه.

وعند استقراء استجابات أفراد المجموعة على الاسئله المفتوحه الموجهه لهن عن أسباب الرضا أو عدم الرضا عن الدراسه بالقسم: (الطالبات) أسفرت أستجابات الطالبات عما يأتي:

أهم أسباب رضا أفراد العينة عن الدراسه (الطالبات) حسب التكرار كمايلي:

- المعاملة الجيده من الاساتذه.
- كثير من المواد الدراسية تساعد فى الحياة العملية.
- المعلومات والتدريبات التربويه وكيفية التعامل مع الاطفال.
- العمل مع الأطفال سعادة.
- تفهم طبيعة الطفل النفسيه والاجتماعية.
- الحصول علي الكثير من المعلومات العامة النافعة في الحياة.

أسباب عدم الرضا تتلخص في:

- كمية الأعباء النظرية والعملية في الدراسة.
- كثرة التكاليف المادية في إعداد الأدوات اللازمة.
- عدم وجود راحة بين المحاضرات وازدحام اليوم الدراسي.
- عدم وجود أنشطة خارج الدراسة (رحلات).
- العديد من المواد الدراسية متكررة ومتداخلة وبها الكثير من الحشو وبعضها ليس له علاقه بالدراسه في القسم.
- معاملة بعض أعضاء الهيئه المعاونه سيئة.
- كما كانت أهم أسباب الرضا أو عدم الرضا عن مهنة المستقبل:

أسباب الرضا:

- مهنة معلمة رياض الاطفال مهمة جدا لأن الطفل هو رجل المستقبل.
- مرحلة الروضة هي أساس كل المراحل التالية.
- العمل مع الأطفال يساعد على الابتكار.

أما أسباب عدم الرضا:

- نظرة المجتمع غير التقديرية إلي وظيفة معلمة رياض الاطفال.
- الدخل المادى المتواضع لمعلمة الروضة.
- ليست أمام معلمة رياض الاطفال فرصه للترقية إلي وظائف أعلي.
- أعباء المهنة كثيرة بدون مكافأة مناسبة للمتميزات.

اقتراحات الطالبات

- تخفيف العبء الدراسي النظري وإعطاء فرصه أكبر للتدريب العملي.
- تخصيص مكافأة مادية للوسائل التعليميه.
- تحسين وضع المكتبة.
- زيادة رواتب معلمات الرياض لأهمية عملها وإتاحة الفرصه أمامها للترقي والدراسات العليا.
- تقليل عدد المحاضرات فى اليوم الواحد.

وتختتم الباحثة عرض وتفسير النتائج بمحاولة لإيجاد علاقة تنبوئيه بين بعض متغيرات الدراسة، حيث

أستخدمت معامل الارتباط القانوني Canonical لإيجاد العلاقة بين مجموعتين من المتغيرات، يمكن أن نستدل أو نتنبأ بإحداها من الأخري.

وهذا المعامل يحسب عن طريق إيجاد الجذر التربيعي لنسبة مجموع المربعات بين المتغيرات إلي المجموع الكلي للمربعات.

حيث كان تقدير الذات والقبول الاجتماعى هي المجموعة الأولى والرضا عن الدراسة والرضا عن مهنة المستقبل هى الثانية، وعند حساب هذا المعامل وجد أنه يساوي =(٥٢.٠) أى أنه يمكن أن نتوقع الرضا

عن الدراسة والرضا عن مهنة المستقبل بناء على تقدير الذات والقبول الاجتماعى فى إطار ٥٢% من الحالات.

خلاصة:

هذه الدراسة أردات أن توضح العلاقة بين بعض المتغيرات التى يحتمل أن تؤدي الى نجاح معلمه

رياض الأطفال في عملها أو إلى تهيئة الطالبه المعلمة لأن تتفاعل بصورة ناجحة مع مهنه المستقبل وكانت المتغيرات فى حالة الطالبات هي تقدير الذات والقبول الأجتماعي.

توصيات الدراسة:

من خلال نتائج هذة الدراسة تري الباحثة أن هناك عدة توصيات منها:

بالنسبة للطالبات:

- ضرورة مراجعة اللوائح الدراسية بصورة دورية لتحديثها وايضا لتنقيتها من المواد المتداخله ويأتي ذلك بعد الرجوع إلي دفعات متتالية من الطالبات للتعرف علي رؤيتهن في المواد التي يدرسونها.
- الاهتمام بالجانب النفسي والوجداني للطالبة بجانب الأهتمام العلمي حتي يشعرن بالتقدير الذاتي لذواتهن مما ينعكس علي رضائهن عن الدراسة ومن ثم مهنتهن.
- تشجيع الطالبات علي التواجد والاشتراك في الندوات والمؤتمرات ليتم التفاعل بينهن وبين المجتمع المحيط بهن ليتعرف عليهن المجتمع ويعي أهمية دراستهن الحاليه ومهنتهن المستقبلية.
- الاهتمام بتفعيل الانشطة الاجتماعية.

بالنسبة للمعلمات:

- العمل علي تهيئة البيئة الاجتماعية المناسبة لتفعيل أهمية دور معلمة الروضة بالنسبة للأسرة وللمجتمع.
- ضرورة العمل واتخاذ الاجراءات اللازمة لتحسين رواتب معلمات الروضة ليجعلها في وضع أجتماعي يتناسب مع أهمية دورها في المجتمع.
- عمل دورات تدريبية للمعلمات لاطلاعهن علي أحدث الطرق والوسائل والتقنيات التي تساعدهن علي الابتكار والابداع في عملهن مما يعزز تقديرهن لذواتهن ورضائهن عن المهنة.

دراسات مقترحة:

- علاقة تقدير الذات والقبول الاجتماعي والرضا عن المهنة- دراسة مقارنه بين المعلمات والمعلمين في رياض الاطفال.
- علاقة تقدير الذات والرضا المهني في ضوء بعض المتغيرات (المؤهل الدراسي- النوع- سنوات الخبره).
- تقدير الذات والقبول الاجتماعي وعلاقته بالرضا المهني لدي معلمة الروضة ومعلمة التعليم الابتدائي-دراسه مقارنه.
- القبول الاجتماعي وتقدير الذات لدي الطالبة المعلمة بكليات رياض الاطفال، والطالبة المعلمة في بعض الاقسام التربويه الأخري.
- علاقة تقدير الذات والقبول الاجتماعي والرضا عن المهنة- دراسة مقارنة بين معلمات رياض الاطفال والموجهات.

المراجع:

- أحمد حافظ، مجدي محمود (١٩٩٠). أثر العلاج النفسي الجماعي في إزدياد تأكيد الذات. وتقديرها. وانخفاض الشعور بالذنب. وانعدام الطمأنينه الانفعاليه لدي جماعة عصابية. مجلة علم النفس العدد (١٤). السنه (٤). القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب.
- أمزيان زبيده (٢٠٠٧). علاقة تقدير الذات للمراهق بمشكلاته وحاجاته الارشاديه– دراسة مقارنة في ضوء متغير الجنس. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الآداب والعلوم الانسانية. جامعة الحاج لخضر – باتنه– الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية.
- أيمن غريب (١٩٩٤). حالة تقدير الذات وعلاقتها بمركز الضبط المدرك. مجلة علم النفس. السنه (٩) العدد (٣١). القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب.
- جامعة دمشق (٢٠٠٥). دراسة ميدانية في رياض الاطفال. محافظة السويداء. كلية التربية. حلقة بحث. الجمهورية العربية السورية.
- جواد محمد الشيخ خليل، عزيزة عبد الله شرير (٢٠٠٨). الرضا الوظيفي وعلاقته ببعض المتغيرات الديموجرافية لدى المعلمين. مجلة الجامعة الإسلامية. سلسلة الدراسات الإنسانية. المجلد السادس عشر. العدد الأول.
- الخاصة في مدارس نور الهدى التطبيقية في بلدة بيتونيا. رسالة ماجستير. جامعة القدس المفتوحة.
- سليمان الخضري الشيخ (١٩٨٢). الرضا المهني لدى المعلمين في دولة قطر, مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية, جامعة الكويت, العدد ٣٠. ٧٥– ٩٣.

- شعبان رضوان. وعادل هريدي (٢٠٠١). العلاقه بين المساندة الاجتماعية وكل من مظاهر الاكتئاب. وتقدير الذات. والرضا عن الحياة. مجلة علم النفس. العدد(٥٨). القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب.
- عبد الحميد بن عبد المجيد حكيم (٢٠٠٣). الرضا الوظيفي لدي معلمي التعليم العام ومعلمي الفئات الخاصة من الجنسين "دراسة مقارنة". الكلية الجامعية. جامعة أم القري. المملكة العربية السعودية.
- عبد الخالق موسي جبريل (١٩٩٣). تقدير الذات لدي الطلبه المتفوقين وغير المتفوقين دراسيا. مجلة دراسات. السلسلة أ. العلوم الانسانيه. الجامعه الاردنيه. عمان.
- عبد الرحمن سليمان (١٩٩٩). بناء مقياس تقدير الذات لدي عينه من أطفال المرحلة الابتدائية في دولة قطر. مجلة علم النفس العدد (٥٤). القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب.
- عبد الرحيم بخيت عبد الرحيم (١٩٨٥). مقياس كوبر سميث لتقدير الذات. المنيا: دار حراء.
- عبد العزيز بن محمد العبد الجبار (٢٠٠٦). الرضا الوظيفي لدي معلمي التربيه الخاصه ومعلمي التعليم العام. المجلة العربيه للتربيه الخاصه. المجلد الخامس. جامعة الملك سعود.
- عطا أحمد علي شقفه (٢٠٠٨). تقدير الذات وعلاقته بالمشاركه السياسيه لدي طلبة جامعة القدس المفتوحه بغزه. رسالة ماجستير. معهد البحوث والدراسات العربيه. المنظمه العربيه للتربيه والثقافه والعلوم. القاهره: جامعة الدول العربيه.

- فؤاد البهي السيد. سعد محمد عبد الرحمن (٢٠٠٦).علم النفس الاجتماعي "رؤية معاصرة ". ط٣. دار الفكر العربي.
- فواز روبين أبو جهل (٢٠٠٣). القلق لدي طلبة كلية التربية الحكومية بغزه وعلاقته بتقدير الذات. وبعض المتغيرات الاخري. رسالة ماجستير غير منشوره. جامعة القدس المفتوحة. غزه.
- محمد خليل عيسى الشوامرة (٢٠٠٧). مستوى الرضا المهني لدى معلمي ومعلمات المدارس.
- مريم حمد اللحياني. سميرة محارب العتيبي (٢٠١٠). تقدير الذات لدي الطلاب الموهوبين والمتفوقين متدني التحصيل الدراسي... قراءة سيكولوجيه. قسم التربية وعلم النفس. كلية الآداب. جامعة أم القري. المملكه العربيه السعودية. ورقة عمل مقدمه إلي المؤتمر العلمي العربي لرعاية الموهوبين والمتفوقين "أحلامنا تتحقق.... برعاية أبنائنا الموهوبين" ٢٨-٢٩ يوليو فندق هوليداي إن. عمان- الاردن.
- نبيل محمد الفحل (٢٠٠٠). دراسة تقدير الذات ودافعية الانجاز لدي طلاب المرحله الثانويه في كل من مصر والسعوديه- دراسة ثقافية. مجلة علم النفس. العدد ٥٤. الهيئة المصرية العامة للكتاب. القاهرة.
- **Bender, R. L. Wells, M. G. and Peterson, S. R. (1993): Self-Esteem Paradoxes and innovation in clinical theory and practice. Washington D. C.**
- **Branden, N(2001):The psychology of self- esteem: a revolutionary approach to self-understanding that launched a new era in modern psychology. San Francisco: Jossey Bass.**

- **Crocker., & Park, L.E. (2004). "The costly pursuit of self- esteem". Psychology Bulletin, 130(3), pp392- 414.**
- **Isaacs, A. F. (1982): Self- Esteem Giftedness Talent Creativity and suicide. The Creative Child and Adult quarterly Vol. 11, P.5.**
- **Joseph, R. A. S. MARKUS, H. R. and Taforodi, R. W. (1997): Gender and Self- Esteem, Journal of Personality and Social Psychology (63) No. 3, PP391- 404**
- **Maria, K. & Harish, D. L. (2000) ; Self- Esteem in children, British Journal of Educati-onal Psychology (70) PP 229- 242.**
- **Matthew McKay & Patrick Fanning (2000): Self-Esteem: A Proven Program of cognitive Techniques for Assessing, Improving, and Maintaining your Self- Esteem. New Harbinger Publication, Inc. pp 233- 235.**
- **Rosenberg, M. (1979): Conceiving the self, New York, Basic Book Inc.**
- **Robson, P. J. (1988): Self- Esteem, A psychiatric view, British Journal of Psychology, 153. PP 6- 15.**