

[٦]

اتجاهات طلبة كلية التربية بجامعة الكويت نحو استخدام
نظام Blackboard في التعليم

د. أحمد خضر يوسف د. محمد طالب الكندري
أستاذ مشارك- كلية التربية الأساسية أستاذ مشارك- كلية التربية الأساسية
الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب الهيئة العامة للتعليم التطبيقي
والتدريب

د. عمر أحمد بن غيث
أستاذ مشارك- كلية التربية الأساسية
الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

اتجاهات طلبة كلية التربية بجامعة الكويت نحو استخدام

نظام Blackboard في التعليم

د. أحمد خضر يوسف*، د. محمد طالب الكندري**،

د. عمر أحمد بن غيث***

المستخلص:

المقدمة والإطار النظري:

أهم ما ميّز التعليم خلال السنوات القليلة الماضية هو تعزيز استخدام نظم إدارة التعلم الإلكتروني (Learning Management System) في المؤسسات التعليمية، وتحديدًا خلال جائحة كورونا، فقد استعاضت الأنظمة التعليمية بها عن التعلم وجهاً لوجه لضرورة المرحلة، فأوجدت من خلالها مصادر تعلم إلكترونية غنية، وبيئات تعلم تفاعلية تعاونية بين المعلمين و الطلاب ومحتوى المقررات الدراسية، حيث أصبح تكييف استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني مصدر اهتمام كبير في المؤسسات التعليمية وذلك لتجويد عملية التعلم والتعليم (Ayouni et al., 2021; Kaewsaiha & Chanchlor, 2021).

إن نظم إدارة التعلم الإلكتروني هي عبارة عن منصات تعليمية إلكترونية تتوفر على الانترنت وتمكّن المعلمين والطلبة من سهولة الوصول والتفاعل مع مقرراتهم الدراسية لتجاوزها حدود الزمان والمكان، كما أنها توفر هدفاً متكاملًا للمعلمين لتصميم مقرراتهم الدراسية ونشر المواد التعليمية ومشاركتها إلكترونيًا بين المعلمين والمتعلمين، وأمتت خصائص أنظمة إدارة التعلم روافد رئيسية لاكساب المعارف والمهارات في معظم الأنشطة المرتبطة بالمقررات الدراسية كالمناقشات، وإدارة المحتويات التعليمية، كما تساعد نظم إدارة التعلم الإلكتروني على تنويع مصادر المعرفة المتاحة على المنصة أو الانترنت وعدم حكرها على

* أستاذ مشارك- كلية التربية الأساسية- الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب.

** أستاذ مشارك- كلية التربية الأساسية- الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب.

*** أستاذ مشارك- كلية التربية الأساسية- الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب.

المحتوى الدراسي المقرر، وتعزز أيضاً من محوريتة المتعلم بتوجيه الطالب إلى البحث الذاتي المستمر بعيداً عن التلقين السائد في التعليم التقليدي، ويمكن لإدارة التعلم الإلكتروني كذلك الارتقاء بمهنية أعضاء هيئة التدريس بتخفيف الأعباء التعليمية والإدارية المرتبطة بالمقرر الدراسي كتصميم الاختبارات وتصحيحها، وتيسير حصول الطالب على المصادر التعليمية (حسنين، وآخرون، ٢٠٢٠، Kaewsaiha & Chanchlor, 2021).

وتساهم نظم إدارة التعلم الإلكتروني في تعويض النقص في أعضاء هيئة التدريس وعموم الكادر البشري وذلك من خلال ما توفره من أدوات، كالفصول الدراسية الافتراضية المتزامنة والغير المتزامنة، كما تقدم أيضاً تسهيلات للدعم الفني والتقني، كبناء وإدارة وتوزيع الجداول الدراسية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة وتقنين نظام التقويم (Afghani, 2021)، ويشير حسنين وآخرون (٢٠٢٠) إلى مجموعة عناصر وأدوات توفرها نظم إدارة التعلم الإلكتروني وتساهم في تجويد عملية التعلم وهي المحتوى الإلكتروني للمقرر حيث يستطيع الطالب الوصول له بشكل دائم أو تحميله على جهازه الذكي الخاص، كذلك خانة الواجبات والدرجات التي يمكن للطالب من خلالها تسليم واجباته والاطلاع على درجاته مباشرة، كما تتميز هذه النظم بمجموعات التعلم حيث يتفاعل الطلبة بعضهم البعض تعليمياً في اطار اجتماعي، وتوفر أيضاً غرف المحادثات العامة والخاصة، لوحة الإعلانات والتبليغات، المكتبة الإلكترونية والتقويم الزمني. ولازال القائمون على نظم إدارة التعلم الإلكترونية والمطورون في الجامعات يسعون دائماً لابتكار، تطوير وتحديث أدوات نظام إدارة التعلم الإلكتروني لضمان تقديم محتوى تعليمي عالي الجودة يمكن لأعضاء هيئة التدريس والطلاب استخدامه أو الاستفادة منه.

وتبرز في إدارة العملية التعليمية الكترونياً عدة أنظمة أشهرها Moodle, d2L, and Blackboard, حيث تمتلك هذه النظم مجموعة الخصائص والميزات السالف ذكرها، ويبرز Moodle كنظام مفتوح المصدر حيث يسمح باستخدام خصائصه وأدواته بشكل مجاني، بينما هنالك نظم مغلقة المصدر وهي نظم تجارية مدفوعة الثمن مثل نظام 2dL و نظام Blackboard وهو الأشهر والأكثر ثقة

عند كثير من المؤسسات التعليمية نظراً لكفاءة أدواته ومستوى الأمان العالي الذي يوفره عن بقية النظم، حيث تستخدمه ٨٩٪ من الجامعات الحكومية السعودية و أكثر من ٣٦٠٠ جامعة ومؤسسة تعليمية حول العالم، ويشير Ojo and Olakulehin (2006) إلى أن تفوق نظام Blackboard بدعمه لمبادئ التعلم الفعال، حيث يساهم في تعزيز التعلم النشط من خلال جملة الأنشطة الفردية والجماعية التي يوفرها، كما يسهل تزويد الطلبة بالتغذية الراجعة التي هي من أساسيات التعلم الفعال، و يساهم أيضاً هذا النظام في تطوير المهارات الشخصية للطلاب كتكوين ملفات الأعمال Portfolios حيث يساعد الطلبة على تنمية قدراتهم النقدية من خلال مقارنة أعمالهم السابقة بالحالية وتفسيرها، كما يعزز من مهارة تنظيم الوقت في أداء الواجبات وجدولة إدارتها، ويشتهر نظام Blackboard بخاصية التتبع التي تمد المعلم بأحصائيات تفصيلية دقيقة كاملة عن واجبات و أعمال جميع الطلاب أو بعضهم، ويقدم نظام Blackboard أيضاً خاصية السبورة البيضاء التفاعلية، حيث يمكن للمعلم استخدامها في العروض التقديمية واستخدام خصائصها في الكتابة والرسم، كما يمكن طباعة محتوياتها ببسر وسهولة، ويتميز أيضاً هذا النظام بخاصية مشاركة التطبيقات وتصفح الانترنت مع الطلبة على جهاز عضو هيئة التدريس لتيسير اكتسابهم للمعارف والمعلومات، كما يسهل من خلال هذا النظام تقديم الاختبارات بأنواعها مع خاصية تكوين بنك الأسئلة لمساعدة الطلبة على التميز الدراسي.

(Servonsky & Bertha., 2005; Larkin & Belson, 2009)

(Binyamin et al., 2017، الحسين، ٢٠١٥).

وقد أظهرت نتائج العديد من الدراسات فوائد مختلفة لاستخدام نظام Blackboard في التعليم بالإضافة إلى ما ذكر عن عموم مزايا نظم إدارة التعلم الالكتروني، منها دراسة (Alzahour (2013 حيث توصل إلى أن نظام Blackboard ساهم أكاديمياً في تحسين مهارات اللغة الانجليزية، حيث وفر للمتعلمين العديد من الخيارات التي تساعدهم في تعلم اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية، خاصة في مهارات القراءة والمفردات، وكشفت دراسة Kashghari & Asseel (2014) و (Mohsen & Shafeeq (2014 عن المساهمة الإيجابية لاستخدام

نظام Blackboard في تحسين مهارات الاستماع لدى طلاب جامعة الملك عبدالعزيز، كما توصلوا إلى أن معظم المعلمين ينظرون إلى Blackboard على أنها منصة تعليمية إلكترونية منظمة تساعد على تحسين العلاقة بين المعلم والطالب في المحاضرات الدراسية، وتساعد على جعل تدريس المقررات أكثر متعة، وفي دراسة (Alturki & Aldraiweesh, 2016) توصل الباحثان في جامعة الملك سعود إلى أن نظام Blackboard يسهل من الوصول إلى مواد محتوى المقرر الدراسي، وتتبع الأداء بشكل دائم، وانفقا على أن أكثر المجالات فائدة في النظام بعد سهولة الوصول إلى محتويات المقررات هو أساليب إدارة الملفات و التغذية الراجعة الفورية على الاختبارات، وأظهرت نتائج دراسة (Afghani, 2021) رضا الطالبات عن سرعة الردود على استفسارات المتعلمين في نظام Blackboard، كما كشفت عن فاعلية أدوات المناقشة حيث أوجدت جو من الحرية والأمان في تبادل الآراء والأفكار، وساعدت أيضاً على تطوير مهارات العمل الجماعي للطلاب، وتوصلت دراسة عمر والمصعبي (٢٠١٧) إلى فعالية استخدام نظام Blackboard في حضور مؤتمرات الفيديو، وتيسير الوصول والحصول على الوسائط التعليمية، كما يؤكدان على فعاليته في استخدام الأدوات المتاحة في مشاركة الطلبة الفعالة في عموم أنشطة المقرر، ويشير (Ali, 2017) إلى أن نظام Blackboard ساهم في تحفيز الطلبة نحو التعلم بشكل أفضل حيث يرون أن هذا النظام يسمو على الطرق التقليدية في دافعية وتحفيز الطلبة نحو المشاركة في العملية التعليمية، كما دلت العديد من الدراسات على فاعلية نظام Blackboard في زيادة التحصيل الدراسي في تخصصات ومساقات تعليمية مختلفة كدراسة (القادري، ٢٠١٣، التميمي، ٢٠١٧، عبدالعزيز، ٢٠١٤، أبو جبل، ٢٠١٩، الجريوي، ٢٠١٩، والشالي، ٢٠٢٠).

وبالرغم من مجموعة الميزات التي تتيحها نظم إدارة التعلم الإلكتروني ونظام Blackboard، نجدها تواجه تحديات كثيرة تتمثل بضرورة وجود بنية تحتية وشبكات اتصال وانترنت ذات كفاءة عالية، تصميم مقررات تعليمية تفاعلية جذابة، كما يبرز أيضاً عدم تملك الطلبة للأجهزة التي تساعدهم بالوصول للنظام خارج نطاق المؤسسة التعليمية، أو محدودية معامل الحاسوب داخلها تحدياً حقيقياً خاصة

في الأسر محدودة الدخل، ومن ضمن التحديات التي تحتاج لعناية المؤسسات قبل الشروع في التطبيق الشامل لنظم إدارة التعلم الإلكتروني هو تأهيل وتدريب أعضاء هيئة التدريس والطلبة والقائمين على النظام، لذلك أظهرت العديد من الدراسات الحاجة إلى استدامة البحث عن أساليب جديدة للتغلب على جملة التحديات وتجويد عملية استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Al-Jacir, 2008; Yassin & Melhem, 2011; Alhawamdeh, 2011; حسنين، وآخرون، ٢٠٢٠).

ويبرز البعد الإنساني بشكل واضح كتحدٍ وعائق قد يفقد نظم إدارة التعلم الإلكترونية فاعليتها ويحد من كفاءة أدواتها، حيث يرى (Ertmer et al. (2011 أن معتقدات واتجاهات المعلمين قد تمثل حاجزاً أمام تقبل أي مبادرة تعليمية جديدة، لذا فإن التغييرات في النظام التعليمي كاستخدام التكنولوجيا يتطلب قبلها تغييرات في وعي ومعتقدات أعضاء هيئة التدريس واتجاهاتهم نحوها، إذ أن اكتشاف اتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلبة نحو استخدام نظم إدارة التعلم الإلكتروني والتكنولوجيا بشكل عام قد يفوق أهمية التعرف على أدواتها وخصائصها، فلا قيمة كبيرة لأدوات وخصائص لا يميل عضو هيئة التدريس والطالب لاستخدامها، حيث أن الكشف عن إيجابية الاتجاهات يساعد المؤسسة التعليمية لدعمها وتعزيزها وتحسين خدماتها، بينما في حال سلبية الاتجاهات تجتهد لإزالتها وإعادة توجيه أعضاء هيئة التدريس والطلبة نحو ما يعزز سلوكهم إيجابياً نحوها ويرتقي ببيئاتهم التعليمية (عبدالله، ٢٠٠٧).

وجدير بالذكر أن للاتجاهات ثلاث مكونات رئيسية ينبغي أخذها بالاعتبار أثناء دراستها، وهي المكون الإدراكي، المكون العاطفي و المكون السلوكي، حيث يفترض أن تتكامل هذه المكونات وتتسق مع بعضها البعض حتى يتشكل اتجاه مقبول لدى الأفراد حيال موضوع معين، فالمكون المعرفي يعتمد على المعلومات، الخبرات والمعارف التي اكتسبها الفرد نحو موضوع الاتجاه، بينما المكون العاطفي يمثل مجموعة من الانفعالات التي لها تأثير على تفكير الفرد النمطي للفرد نحو موضوع الاتجاه، ويتشكل المكون السلوكي بمرور الفرد بمجموعة من الخبرات الدالة على أهمية تعبيره عن اتجاهاته بشكل متكرر لإحداث الثبات في الاتجاه (Robbins& Judge, 2012،Anderson, 2005).

وقد أجريت العديد من الدراسات التي تناولت اتجاهات الطلاب أو أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام Blackboard في الجامعات والمؤسسات التعليمية، حيث أجرى الشمالي (٢٠٢٠) دراسة هدفت إلى التعرف على اتجاهات طلبة جامعة الطائف نحو دراسة مقررات الثقافة الإسلامية باستخدام نظام Blackboard، استخدم الباحث في دراسته ٣ أدوات لجمع البيانات منها مقياس الاتجاه، اختبار تحصيلي ومقياس وعي أخلاقي للكشف عن علاقة اتجاهات الطلبة بهما، اشتملت العينة على عدد ٥٧٧ طالب وطالبة، حيث أثبتت النتائج أن اتجاهات طلبة جامعة الطائف نحو استخدام Blackboard كانت إيجابية، كما أثبتت الدراسة أن استخدام Blackboard في تدريس مقررات الثقافة الإسلامية يساعد على زيادة التحصيل الدراسي والوعي الأخلاقي للمتعلمين.

وهدف دراسة عبدالملك إلى الكشف عن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلبة نحو استخدام التعلم المدمج واستخدام نظام Blackboard في كلية التربية النوعية بجامعة القاهرة أثناء جائحة كورونا، تكونت عينة الدراسة من عدد ٨٤ عضو هيئة تدريس و ٤٩٦ طالب من ثلاث أقسام علمية في الكلية هي التربية الموسيقية، الإعلام التربوي والتربية الفنية، حيث صممت الباحثة استبيانين إحداهما لأعضاء هيئة التدريس والأخرى للطلبة، توصلت الدراسة إلى إيجابية اتجاهات العينة نحو استخدام Blackboard ورضاهم عنها بكونها توفر الوقت والجهد وتتيح حضور المحاضرة من أي مكان، كما تتيح بسهولة الوصول للمحتوى التعليمي فضلاً عن زيادة التفاعل أثناء المحاضرة وعدم الشعور بالإحراج من سؤال عضو هيئة التدريس.

كما قامت الزهراني (٢٠٢٠) بدراسة حول اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى بمكة المكرمة نحو توظيف أدوات منصة Blackboard في العملية التعليمية أثناء الحجر الصحي بجائحة كورونا، أظهرت نتائج التي طبقت على عدد ٩٠ عضو هيئة تدريس إلى وجود اتجاهات إيجابية لدى العينة مع رغبتهم في استخدام منصة Blackboard كخيار دائم وليس طارئاً لدواعي الجائحة، كما لم تثبت العينة أية فروق ذات دلالة إحصائية يمكن أن تعزى لمتغيرات التخصص، النوع والدرجة العلمية.

وكشفت دراسة السرحان (٢٠١٥) عن إيجابية اتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلبة في كلية علوم الحاسب والمعلومات بجامعة الملك سعود نحو استخدام نظام Blackboard، حيث اشتملت عينة الدراسة على عدد مكون من ٥٣٣ طالب وطالبة، و ٧٢ عضو هيئة تدريس تم تطبيق استبانة خاصة لكل شريحة من العينة على حدة، كشفت الدراسة أيضاً عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير التخصص لصالح طلبة نظم المعلومات علي حساب تخصص علوم الحاسب، بينما لم تبين نتائج الدراسة عن أية فروق ذات دلالة إحصائية يمكن أن تعزى لمتغيرات النوع والمستوى الدراسي بالنسبة للطلبة، كما لم ثبت الدراسة أية فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس يمكن أن تعزى لمتغيرات التخصص، الخبرة، الدرجة العلمية أو الجنس.

وأجرى الحسين (٢٠١٥) دراسته بجامعة الإمام محمد بن سعود بالمملكة العربية السعودية، حيث هدفت إلى التعرف على درجة تحصيل طلبة تخصص الشريعة في مقرر المناهج وطرق التدريس بعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد باستخدام نظام تدارس ونظام Blackboard، وهدفت أيضاً إلى التعرف على اتجاهاتهم نحوها، تكونت عينة الدراسة من عدد ١١٥ طالب وطالبة، حيث أثبتت نتائج الدراسة ارتفاع درجة تحصيل طلبة تخصص الشريعة في مقرر المناهج وطرق التدريس، كما بينت أيضاً أن اتجاهاتهم نحو استخدام نظام تدارس و Blackboard كانت إيجابية، وكشفت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية يمكن أن تعزى لمتغيرات النوع.

وفي دراسة أخرى للبلاصي (٢٠١٦) وهدفت إلى الكشف عن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام نظام Blackboard بجامعة حائل في المملكة العربية السعودية، اشتملت عينة الدراسة على عدد مكون من ٨٢ عضو هيئة من كليات التربية، العلوم، الفنون، العلوم، العلوم وهندسة الحاسب والطب، حيث صممت الباحثة مقياساً خاصاً لغرض الدراسة، توصلت الباحثة في نتائج دراستها إلى إيجابية اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام نظام Blackboard، بينما لم تثبت نتائج الدراسة وجود أية فروق ذات دلالة إحصائية يمكن أن تعزى لمتغيرات النوع وطبيعة نوع الكلية.

كما قام الشهري (٢٠٢٢) بدراسة هدفت إلى التعرف على اتجاهات طلبة كلية العلوم والآداب بجامعة بيشة نحو استخدام نظام Blackboard بعد العودة إلى الدراسة حضورياً وتخفيف إجراءات جائحة كورونا، حيث اشتملت عينة الدراسة على عدد ١٣٥ طالب وطالبة، صمم الباحث مقياساً لغرض الدراسة حيث أثبتت النتائج أن اتجاهات العينة نحو استخدام Blackboard كانت إيجابية وأن التعلم عن طريقه ترك أثراً إيجابياً خاصة فيما يتعلق بالمرونة التي يوفرها النظام، كما بينت النتائج أن نظام Blackboard ساعد العينة على تبادل الأفكار والمعلومات والخبرات بشكل أفضل، وزاد أيضاً من زيادة التفاعل بين الطلاب بعضهم البعض.

وأجرت (Albar (2023) دراستها بهدف الكشف عن اتجاهات طلبة كلية الفنون بجامعة الطائف نحو استخدام Blackboard وتصوراتهم نحو أثره في التعليم، تكونت عينة الدراسة من عدد ١٢١ طالب وطالبة، حيث بينت نتائج الدراسة إيجابية اتجاهات العينة نحو استخدام Blackboard ووجود مستوى قبول عالي لاستخدامه في التعليم، كما كشفت نتائج الدراسة عن تفضيل الطلبة والطالبات للتعلم عن طريق Blackboard منه عن التعلم وجهاً لوجه، وأوضحت أيضاً أثر نظام Blackboard الإيجابي في زيادة مشاركة الطلبة في الفصل وزيادة الثقة في المقررات.

كما قام (Alnaibi (2016 بدراسة هدفت إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم التطبيقية بسلطنة عمان نحو استخدام نظام Blackboard في التدريس، تم تصميم استبانة خاصة لغرض الدراسة شملت خمسة أبعاد هي الفائدة المتصورة، سهولة الاستخدام، الكفاءة الذاتية، الاستمتاع و البعد السلوكي، حيث شملت العينة عدد ٢٥٧ عضو هيئة تدريس، توصل الباحث في نتائج دراسته إلى سلبية اتجاهات العينة نحو استخدام Blackboard، كما وجد أيضاً صعوبة في استخدام نظام Blackboard مع انخفاض مستوى استمتاعهم به. وأجرت (Alnofaie (2020 بدراسة كان هدفها الأساسي الكشف عن تصورات طلبة الجامعات السعودية نحو التعلم باستخدام Blackboard خلال جائحة كورونا، تكونت عينة الدراسة من عدد ٢٥ طالب في مقرر علم التشكل-

تخصص اللغة الإنجليزية حيث توصل في نتائج الدراسة إلى أن غالبية الطلبة لا يفضلون التعلم من خلال نظام Blackboard لكونه يتفقر إلى التواصل المباشر مع عضو هيئة التدريس، كما أظهرت النتائج أيضاً تفضيل الطلاب لبيئة التعلم غير المتزامنة على المتزامنة لمرونتها، حيث يستطيع الطلاب الوصول إلى النظام دون قيود الزمان والمكان، حيث أبدت العينة عدم سلامة بيئة المنزل للدراسة خاصة في أوقات المحاضرات المتزامنة.

وهدفت دراسة الضالعي (٢٠١٧) التعرف على اتجاهات طلبة وأعضاء هيئة تدريس جامعة نجران نحو استخدام التعلم الإلكتروني باستخدام نظام Blackboard، اشتملت عينة الدراسة على عدد مكون من ٦٧٨ طالب وطالبة وعدد مكون من ٣٣٧ عضو هيئة تدريس، أوضحت نتائج الدراسة عن إيجابية اتجاهات العينة بشقيها نحو استخدام نظام Blackboard فيما يتعلق بالتحصيل العلمي، بينما أظهرت سلبية اتجاهاتهم نحو استخدامها لإهمال النظام الجانب التربوي من العملية التعليمية ونقص في المصداقية التي يتطلبها التعليم، وأظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الخبرة في استخدام نظام Blackboard والسنة الدراسية وذلك لصالح طلاب السنة الأولى والثانية والرابعة، بينما لم تظهر الدراسة أية فروق يمكن أن تعزى لمتغيرات المؤهل العلمي، الكلية والنوع.

مشكلة الدراسة:

فرضت جائحة كورونا تحولاً اضطرارياً في نظام التعليم حول العالم، فاستبدلت الجامعات والمؤسسات التعليمية ومنها جامعة الكويت التعلم وجها لوجه أو ما يعرف بالنظام التقليدي، بالتعلم عن بعد باستخدام نظم إدارة التعلم الإلكتروني، وذلك استجابةً لضرورة وتداعيات المرحلة، حيث تعتبر جامعة الكويت الجامعة الحكومية الوحيدة التي استخدمت نظام Blackboard في التعليم خلال جائحة كورونا وتحديداً في كلية التربية، وقد شكل استخدام هذا النظام وضعاً حتمياً طارئاً لدى عموم أعضاء هيئة التدريس والطلبة، وبعد إلغاء قيود جائحة كورونا والعودة إلى التعلم وجها لوجه، لمس الباحثون بحكم تخصصهم التربوي حاجة إلى دراسة اتجاهات طلاب كلية التربية بجامعة الكويت نحو استخدام نظام

Blackboard في التعليم ما بعد الجائحة لمعرفة اتجاهاتهم نحو استخدامه، وقد تعذر على الباحثين إجراء دراسة تشمل أعضاء هيئة التدريس والطاقم الفني، وذلك لطبيعة الإجراءات الإدارية التنظيمية المتعلقة بذلك، كما استدل الباحثون من تصريحات عمادة كلية التربية بجامعة الكويت حول ضعف استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام Blackboard بعد العودة للنظام التقليدي، وانتقالهم إلى أنظمة أخرى كنظام Microsoft Teams، حاجة للبحث حول اتجاهات طلبة كلية التربية بجامعة الكويت نحو استخدام نظام Blackboard حيث أن الكشف عن ذلك سيساعد متخذي القرار في حال إيجابيته على تعزيز استخدامه وتطويره بما يخدم العملية التعليمية، وفي حال سلبية الاتجاهات سيساعدهم على إجراء دراسات تفصيلية تبين أسباب ذلك، مدى جدواه مقارنة بالأنظمة الأخرى وحماية للمال المنفق والجهد المبذول عليه (عبدالله، ٢٠٠٧). ولعل من الأهمية بمكان التأكيد على أن هذه الدراسة لا تبحث في اتجاهات الطلاب نحو استخدام التعلم المدمج باعتبار أن نظام الجامعة الحالي يستخدم التعلم وجهاً لوجه بالإضافة إلى التعلم الإلكتروني متمثلاً بنظام Blackboard، وإنما تبحث في الكشف عن اتجاهاتهم نحو استخدام Blackboard كنظام لإدارة التعلم الإلكتروني، وعلى ذلك ينبثق من مشكلة الدراسة الحالية الأسئلة التالية:

١- ما اتجاهات طلبة كلية التربية بجامعة الكويت نحو استخدام Blackboard في التعليم؟

٢- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المتوسطات الحسابية لاتجاهات طلبة كلية التربية بجامعة الكويت يمكن أن تعزى لمتغير الجنس، المعدل التراكمي،

السنة الدراسية نحو استخدام Blackboard في التعليم؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى الكشف عن اتجاهات طلبة كلية التربية بجامعة الكويت نحو استخدام نظام Blackboard باعتباره نظاماً لإدارة التعلم الإلكتروني، كما تهدف الدراسة أيضاً إلى التعرف على أثر متغيرات الجنس، المعدل التراكمي والسنة الدراسية نحو استخدام نظام Blackboard في التعليم ومدى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المتوسطات الحسابية يمكن أن تعزى لها.

أهمية الدراسة:

في حدود علم الباحثين تعتبر هذه الدراسة الأولى من نوعها التي تهدف للكشف عن اتجاهات طلبة كلية التربية بجامعة الكويت نحو استخدام نظام Blackboard في التعليم وتحديداً بعد العودة للدراسة وجهاً لوجه بعد إزالة الإجراءات الاحترازية المتعلقة بوباء كورونا، كما يأمل الباحثون من خلال نتائج هذه الدراسة من صناع القرار في جامعة الكويت إجراء دراسات تفصيلية لتقويم تجربتها في نظم إدارة التعلم الإلكتروني لاختيار النظام الأنسب لأعضاء هيئة التدريس والطلبة بما يخدم العملية التعليمية من جهة، ويخفف تكاليف شراء حقوق هذه النظم، وتبرز أهمية هذه الدراسة أيضاً في ضرورة توجيه معتقدات واتجاهات الطلبة نحو نظم إدارة التعلم الإلكتروني كخيار أساسي بجانب التعلم وجهاً لوجه وميزاته، وليس خياراً طارئاً فرضته تداعيات جائحة كورونا.

مصطلحات الدراسة:

- الاتجاه:

يعرفه Allport على أنه "حالة استعداد عقلي وعصبي يجري تنظيمها عن طريق الخبرة وتؤثر بشكل ديناميكي على استجابات الفرد لجميع الأشياء والمواقف التي لها علاقة بها" (القذافي، ١٩٩١، ص ٣٦).

- نظام Blackboard لإدارة التعلم الإلكتروني:

"يتيح النظام فرصاً كبيرة للطلاب للتواصل مع المقرر الدراسي - خارج قاعة المحاضرات - في أي مكان وفي أي وقت، وذلك من خلال أدوات متنوعة للاطلاع على محتوى المادة العلمية للمقرر والتفاعل معها بطرق ميسره بالإضافة إلى التواصل مع استاذ المقرر وبقية الطلبة المسجلين في نفس المقرر بوسائل إلكترونية متنوعة ويتيح لأعضاء هيئة التدريس القدرة على بناء مقررات ديناميكية وتفاعلية بسهولة كبيرة مع إدارة محتوى هذه المقررات بطريقة مرنة وبسيطة" (الملحم وآخرون، ٢٠١٨، ص ٣٣).

منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي لمناسبته لغرض الدراسة الحالية.

مجتمع الدراسة وعينته:

يتكون مجتمع الدراسة الحالي من جميع طلبة كلية التربية بجامعة الكويت في جميع المقررات التي يستخدم أعضاء هيئة التدريس فيها نظام Blackboard والبالغ عددها ١٩ مقرر بعدد إجمالي يقارب ١٠٢٠ طالب وطالبة، تم التواصل مع جميع الطلبة والطالبات من خلال النظام وحصل الباحثون على عدد ١٨١ استجابة صالحة للتحليل، والجدول رقم (١) يبين عينة الدراسة وفقاً لبياناتها الديمغرافية.

الجدول (١)

عينة الدراسة وفقاً لبياناتها الديمغرافية

المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	٨٦	%٤٨
	أنثى	٩٥	%٥٢
المجموع			
المعدل	أقل من ٢	٥٠	%٢٨
	٢- أقل ٢.٥	٤١	%٢٣
	٢.٥-٣	٥٥	%٣٠
	٣- فما فوق	٣٥	%١٩
المجموع			
السنة الدراسية	أولى	٤٨	%٢٧
	ثانية	٥٠	%٢٨
	ثالثة	٤٠	%٢٢
	رابعة	٤٣	%٢٤
	المجموع		
%١٠٠			

أداة الدراسة:

اعتمد الباحثون الاستبانة كأداة لكشف اتجاهات طلبة كلية التربية بجامعة الكويت نحو استخدام نظام Blackboard، وقد صمم الباحثون استبانة خاصة لهذا الغرض تكونت من ثلاث أبعاد هي بعد الاهتمام باستخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي، بعد فوائد استخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي و بعد الاستمتاع باستخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي وفقاً لمقياس Likert الخماسي، وقد استفاد الباحثون من جملة الدراسات العلمية ذات الصلة والتي يزخر

بها الأدب النظري في سبيل ذلك، كدراسة (الساعي، ٢٠١٩، السرحان، ٢٠١٥، عبدالعزيز، ٢٠١٤، القادري، Binyamin et ،Zemsky & Massy, 2009، Ali, 2017، al., 2017)،
صدق أداة الدراسة:

تم عرض اداة الدراسة بصورتها الأولية المكونة من (٣٣) فقرة على مجموعة من المحكمين من اعضاء هيئة التدريس من ذوي الخبرة والاختصاص في مجال المناهج وطرق التدريس والتعلم الإلكتروني حيث بلغ عددهم (١٠) تم اختيارهم بعناية لتقويم عبارات الاستبانة وفقاً لصياغتها اللغوية، علمية العبارات، ارتباط الفقرات بالأبعاد، وبعد الأخذ بالاعتبار ملاحظات المحكمين واقتراحاتهم تم استبعاد خمس عبارات ليصبح إجمالي فقرات الاستبانة (٢٨) فقرة.
ثبات أداة الدراسة:

تم التحقق من ثبات اداة الدراسة من خلال استخراج الاتساق الداخلي بدلالة معادلة كرونباخ الفا القائمة على احصائيات الفقرة، وذلك بعد تطبيق اداة الدراسة على عينة استطلاعية من مجتمع الدراسة ومن خارج عينة الدراسة الأساسية بلغ عدد أفرادها (٣٥) طالبا، والجدول (٢) يبين ذلك.

الجدول (٢)

قيم الثبات بدلالة الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ الفا

التسلسل	المجال	قيمة الاتساق الداخلي بدلالة كرونباخ الفا
١	الاهتمام باستخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي	٠.٨٣
٢	فوائد استخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي	٠.٧٩
٣	الاستمتاع باستخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي	٠.٨١
	الدرجة الكلية	٠.٨٥

يلاحظ من نتائج الجدول (٢) أن قيم الثبات بدلالة كرونباخ الفا قد جاءت جميعها مناسبة لأغراض الدراسة الحالية إذ تراوحت ما بين (٠.٧٩) و(٠.٨٣) لمجالات اداة الدراسة، بينما بلغت للدرجة الكلية (٠.٨٥).

تصحيح اداة الدراسة:

للحكم على المتوسطات الحسابية تم استخدام المعادلة:

(أعلى قيمة في التدرج - أدنى قيمة في التدرج) / ٣ =

$$= 1.33 = 3 / (1 - 0)$$

وبالتالي يمكن الحكم على المتوسطات الحسابية كما يلي:

١ - ٢.٣٣ منخفض، ٢.٣٤ - ٣.٦٧ متوسط، ٣.٦٨ - ٥ مرتفع

المعالجة الإحصائية:

للإجابة على أسئلة الدراسة استخدمت المعالجات الإحصائية الآتية

١- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

٢- اختبارات للعينات المستقلة

٣- اختبار تحليل التباين المتعدد

٤- اختبار شيفيه للمقارنات البعدية

نتائج الدراسة:

نتائج الإجابة عن سؤال الدراسة الأول والذي نصه: ما اتجاهات طلبة كلية

التربية بجامعة الكويت نحو استخدام Blackboard في التعليم؟

للإجابة عن هذا السؤال تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

لاتجاهات طلبة كلية التربية في جامعة الكويت نحو استخدام Blackboard مرتبة

تنازلياً، والجدول (٣) يبين ذلك.

الجدول (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب اتجاهات طلاب كلية التربية في جامعة الكويت نحو

استخدام Blackboard مرتبة تنازلياً

التسلسل	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	طبيعة الاتجاه
١	فوائد استخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي	2.88	0.80	١	متوسط
٢	الاستمتاع باستخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي	2.82	0.71	٢	متوسط
٣	الاهتمام باستخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي	2.76	0.69	٣	متوسط
	الدرجة الكلية	2.83	0.67		متوسط

يلاحظ من نتائج الجدول (٣) أن المتوسط الحسابي لاتجاهات طلبة كلية التربية في جامعة الكويت نحو استخدام Blackboard جاء متوسطاً إذ بلغ (٢.٨٣) بانحراف معياري (٠.٦٧) وبطبيعة اتجاه متوسطة، وجاءت الفقرات جميعها في الاتجاه المتوسط، وجاء في الرتبة الأولى بعد " فوائد استخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي" بمتوسط حسابي (٢.٨٨) وانحراف معياري (٠.٨٠)، وفي الرتبة الأخيرة جاء البعد " الاهتمام باستخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي" بمتوسط حسابي (٢.٧٦) وانحراف معياري (٠.٦٩).

نتائج الإجابة عن سؤال الدراسة الثاني والذي نصه: هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المتوسطات الحسابية لاتجاهات طلبة كلية التربية بجامعة الكويت يمكن أن تعزى لمتغير الجنس، المعدل التراكمي، السنة الدراسية نحو استخدام Blackboard في التعليم؟

الجدول (٤)

نتائج اختبار تحليل التباين المتعدد المتغيرات لفحص لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لاتجاهات طلبة كلية التربية في جامعة الكويت باختلاف الجنس، المعدل التراكمي، السنة الدراسية واستخدام Blackboard في التعليم الجامعي

مستوى الدلالة	F	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين المجالات
.369	.812	.361	1	.361	الاهتمام باستخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي.
.297	1.096	.704	1	.704	فوائد استخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي.
.391	.740	.321	1	.321	الاستمتاع باستخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي.
.290	1.128	.473	1	.473	الدرجة الكلية
.518	.760	.338	3	1.015	الاهتمام باستخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي
.687	.494	.317	3	.952	فوائد استخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي
.012	3.729	1.620	3	4.860	الاستمتاع باستخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي
.262	1.342	.563	3	1.689	الدرجة الكلية
.623	.589	.262	3	.785	الاهتمام باستخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي
.471	.844	.542	3	1.626	فوائد استخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي
.217	1.497	.650	3	1.951	الاستمتاع باستخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي
.386	1.019	.427	3	1.282	الدرجة الكلية

يلاحظ من نتائج الجدول (٤) عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المتوسطات الحسابية لاتجاهات طلبة كلية التربية في جامعة الكويت تعزى للجنس في الدرجة الكلية أو الأبعاد إذ بلغت قيم الدلالة الخاصة بـ "ف" أكبر من (٠.٠٥) لكل حالة، وكذلك لم توجد فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير السنة الدراسية، بينما وجدت فروق ذات دلالة احصائية باختلاف المعدل على بعد " الاستمتاع باستخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي"، إذ بلغت قيمة "ف" (٣.٧٢٩) وهي دالة عند مستوى $\alpha = 0.05$ ولمعرفة عائدة هذه الفروق بين المتوسطات الحسابية تم استخراج اختبار شيفيه، والجدول (٥) يبين ذلك.

المعدل التراكمي:

الجدول (٥)

نتائج اختبار شيفيه للمقارنة بين المتوسطات الحسابية لاتجاهات طلبة كلية التربية في جامعة الكويت باختلاف المعدل التراكمي

مستوى الدلالة	الفرق بين المتوسطات			
.019	.6265*	٢ - أقل من ٢.٥	أقل من ٢	الاستمتاع باستخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي
.090	.4589	٢.٥ إلى أقل من ٣		
.270	.3405	٣ فما فوق		
.019	-.6265*	أقل من ٢	من ٢ - أقل من ٢.٥	
.761	-.1676	٢.٥ إلى أقل من ٣		
.284	-.2860	٣ فما فوق		
.090	-.4589	أقل من ٢	٢.٥ إلى أقل من ٣	
.761	.1676	٢ - أقل من ٢.٥		
.817	-.1184	٣ فما فوق		

يلاحظ من نتائج الجدول (٥) ان الفروق بين المتوسطات الحسابية لاتجاهات طلبة كلية التربية في جامعة الكويت نحو استخدام Blackboard باختلاف المعدل التراكمي تعزى لذوي المعدل التراكمي أقل من (٢) عند مقارنتهم مع ذوي الفئات الأخرى، أي أن الاتجاهات نحو استخدام Blackboard كانت أفضل لذوي فئة المعدل أقل من (٢) تحديداً في بعد الاستمتاع باستخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي.

التسلسل	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	طبيعة الاتجاه
١	فوائد استخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي	2.88	0.80	١	محايد
٢	الاستمتاع باستخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي	2.82	0.71	٢	محايد
٣	الاهتمام باستخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي	2.76	0.69	٣	محايد

مناقشة نتائج الدراسة:

يتضح من خلال نتائج استجابات العينة على مقياس اتجاهات طلبة كلية التربية بجامعة الكويت نحو استخدام Blackboard في التعليم تماثل درجة الاتجاه في جميع الأبعاد، حيث جاءت جميعها بدرجة متوسطة تراوحت بين (٢.٧٦) في بعد الاهتمام باستخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي، تلاه بعد الاستمتاع باستخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي بمتوسط حسابي بلغ (٢.٨٢) ثم بعد فوائد استخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي بمتوسط حسابي بلغ (٢.٨٨)، جميع الدرجات تؤكد على درجة الموافقة والقبول وهذا يدل على إيجابية اتجاهات طلبة كلية التربية بجامعة الكويت نحو استخدام Blackboard في التعليم، ولعل ذلك يعود إلى الفترة التي قضاها الطلبة في استعمال نظام Blackboard خلال جائحة كورونا لمدة تربو على السنة، مآدى إلى احتمالية زيادة أفقهم مع النظام وأدواته وخصائصه، لكن الملاحظ أنه على الرغم من إيجابية النتائج إلا أنها لا تعبر بشكل مرتفع عن رضا العينة عن استخدام نظام Blackboard بكون جميع الفقرات والأبعاد لم تحز على أي درجة مرتفعة، وإنما متوسطة، الأمر الي يوجب إجراء مزيد من الدراسات التفصيلية المقارنة حول جدوى هذا النظام مع توافر أنظمة بديلة قد تفوق هذا النظام كفاءة أو قبولاً لدى الطلبة والطالبات وحتى أعضاء هيئة التدريس، وتتفق هذه النتائج مع دراسة (عبدالمالك، ٢٠٢١، الشمالي، ٢٠٢٠، الزهراني، ٢٠٢٠، السرحان، ٢٠١٥، الحسين، ٢٠١٥، البلاصي، ٢٠١٦، الشهري، ٢٠٢٢، Albar, 2016، الضالعي، ٢٠١٧)، بينما تباينت نتائج هذه الدراسة مع دراسة كلاً من (Alnaibi, 2020, Alnofaie, 2020).

كما تبين من نتائج الدراسة أيضاً عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاتجاهات طلبة كلية التربية بجامعة الكويت يمكن أن تعزى لمتغير الجنس، حيث اتفقت مع نتائج الدراسة الحالية دراسة كلاً من (الزهراني، ٢٠٢٠، السرحان، ٢٠١٥، الحسين، ٢٠١٥، البلاصي، ٢٠١٦، Albar, 2016، الضالعي، ٢٠١٧)، ولعل ما يفسر ذلك هو طبيعة عقلية الجيل الحالي من الوالدين والذي يرى في تعليم الذكور والإناث على حد سواء التزاماً دينياً وحضارياً، بما في ذلك استخدام التعلم الإلكتروني، كما أن إدارة جامعة الكويت لا تشترط بنود في الاستخدام تبعاً لعامل الجنس، الأمر الذي يوفر فرصاً متكافئة للجنسين.

كما دلت نتائج الدراسة أيضاً عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاتجاهات طلبة كلية التربية بجامعة الكويت نحو استخدام نظام Blackboard في التعليم يمكن أن تعزى لمتغير السنة الدراسية، حيث اختلفت هذه النتائج مع نتائج دراسة الضالعي (٢٠١٧)، بينما لم تبحث الدراسات الأخرى في السنة الدراسية كمتغير، ويفسر الباحثون ذلك بسبب توحيد إدارة جامعة الكويت لمحتوى الدورات التدريبية على استخدام النظام، كما أن هنالك حالة من الألفة بين نظام إدارة التعلم الإلكتروني وبين الطلاب أوجدتها تداعيات جائحة كورونا فضلاً عن امتلاك الجيل الحالي لمهارات التعامل مع التكنولوجيا عموماً.

و أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاتجاهات طلبة كلية التربية بجامعة الكويت يمكن أن تعزى لمتغير المعدل نحو استخدام نظام Blackboard في التعليم وذلك في بعد الاستمتاع باستخدام نظام Blackboard في التعليم الجامعي لأصحاب المعدل المنخفض، حيث يرى الباحثون أن سبب ذلك لعله يرجع إلى رغبتهم بتحسين وضعهم الدراسي ورفع تحصيلهم ومعدلاتهم الأمر الذي يحفزهم على قضاء وقت أكبر باستخدام النظام والاستمتاع بأدواته وخصائصه.

التوصيات والدراسات المقترحة

في ضوء نتائج الدراسة الحالية يوصي الباحثون بما يلي:

- ١- تدريب وتطوير مهارات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس على الاستخدام الأمثل لخصائص نظم إدارة التعلم الإلكتروني.

- ٢- إجراء دراسات تفصيلية حول جدوى جميع نظم إدارة التعلم الالكتروني المتوفرة بجامعة الكويت لاختيار الأنسب من بينها.
- ٣- زيادة كفاءة طاقم الدعم الفني وعدده، لحل مشكلات أعضاء هيئة التدريس والطلبة الفنية والتقنية المتعلقة باستخدام نظام Blackboard ونظم إدارة التعلم الالكتروني الأخرى.
- ٤- زيادة عدد معامل الحاسوب داخل الكلية بما يتناسب مع أعداد الطلبة.
- ٥- توفير أجهزة حاسب آلي أو أجهزة لوحية بنظام الاستعارة أو الهبة لمساعدة الطلبة من الأسر ذوي الدخل المحدود على استخدام نظام Blackboard والنظم الأخرى.

المراجع:

- التميمي، إيمان. (٢٠١٧). أثر استخدام استراتيجية تعليم الأقران القائمة على نظام إدارة التعلم الإلكتروني على تحصيل طالبات قسم الدراسات الإسلامية في جامعة حفر الباطن واتجاهاتهن نحوها. المجلة التربوية، مج ٣٢، ع ١٢٥٤، ٢٥٩-٣٠٧.
- الثمالي، عبد الرزاق. (٢٠٢٠). اتجاهات طلاب جامعة الطائف نحو دراسة مقررات الثقافة الإسلامية من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني Blackboard وعلاقتها بتحصيلهم الدراسي ووعيهم الأخلاقي مجلة التربية، ١٨٦٤، ج ٢، ١٧٩-٢٢٠.
- الحسين، أحمد. (٢٠١٥). درجة تحصيل الطلبة في مقرر المناهج وطرق التدريس بعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية باستخدام نظامي " تدارس Tadarus وبلانك بورد " Blackboard واتجاهاتهم نحو ذلك مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج ٨، ع ٢٤٧، ٣٤٧-٤٠٦.
- الجريوي، عبد المجيد. (٢٠١٩). أثر استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاكبورد في تحصيل الرياضيات وتنمية الاتجاهات نحو استخدامه لدى طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود. مجلة كلية التربية، ٢٦٤، ٣٠٦-٣٣١.
- الزهراني، سوسن. (٢٠٢٠). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى نحو توظيف أدوات التعليم الإلكتروني "منصة البلاك بورد" في العملية التعليمية تماشياً مع تداعيات الحجر الصحي بسبب فيروس كورونا. المجلة العربية للتربية النوعية، ١٤، ٣٥٧-٣٧٦.
- السدحان، عبد الرحمن. (٢٠١٥). اتجاهات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بكلية علوم الحاسب والمعلومات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية نحو استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) وعلاقته ببعض المتغيرات. مجلة العلوم التربوية، ع ٢٤، ٢٢٣-٢٧٨.
- الشهري، عمر. (٢٠٢٢). اتجاهات الطلاب نحو استخدام نظام " Blackboard " في التعلم المدمج بعد تخفيف إجراءات جائحة كورونا " Covid-19 -مجلة جامعة الملك خالد للعلوم التربوية، مج ٩، ع ٥٠٥، ص ٢٢-١.
- الضالعي، زبيدة. (٢٠١٧). اتجاهات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس نحو التعلم الإلكتروني في جامعة نجران. المجلة التربوية الدولية المتخصصة، مج ٦، ع ١٢، ١٨٢-١٩٥.
- القادري، سليمان. (٢٠١٣). فاعلية تدريس الفيزياء الكترونياً عبر الإنترنت باستخدام برمجية بلاكبورد في تحصيل المفاهيم الفيزيائية لدى طلبة قسم الفيزياء في الجامعة مجلة العلوم التربوية، مج ٢٥، ع ١، ١٩-٢٠١.
- القذافي، رمضان. (١٩٩١). علم النفس الاجتماعي، منشورات الجامعة المفتوحة، ط (١)، طرابلس، ليبيا.
- الملحم، إيمان، مها، أحمد، والمطيران، نورة. (٢٠١٨). واقع استخدام الطالبات لنظام إدارة التعلم البلاك بورد Blackboard في المقررات الإلكترونية في جامعة الملك سعود مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج ٢، ع ٩٤، ٢٨-٥١.
- بوجبل، مصطفى. (٢٠١٩). فاعلية نظام إدارة التعلم البلاك بورد "Blackboard" في تنمية التحصيل المعرفي بمقرر جغرافية المملكة والاتجاه نحوه لدى الطالبات المعلمات بجامعة القصيم. مجلة التربية، ١٨٤٤، ج ٣، ١٢٠٠-١٢٥٥.

- عبد المالك، هدى. (٢٠٢١). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلاب نحو التعليم الهجين واستخدام المنصة التعليمية Blackboard بكلية التربية النوعية جامعة القاهرة في ظل جائحة فيروس كورونا مجلة كلية التربية في العلوم النفسية، مج ٤٥، ع ٤، ٣٣٥-٣٧٤.
- عبد العزيز، غادة. (٢٠١٤). أثر مستوى التعلم الإلكتروني في تدريس المقررات بنظام إدارة التعلم Black Board على التحصيل المعرفي وكفاءة التعلم للطلبات دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ٥٢ع، ١١٣-١٥٨.
- عمر، روضة والمصعبي، زهره. (٢٠١٧). فاعلية استخدام تطبيق البلاك بورد للتعلم النقال Mobile board Black learn في تنمية الاتجاهات نحو التعلم الإلكتروني النقال لدى طالبات جامعة نجران. المجلة الدولية التربوية المتخصصة، ٦(٧)، ١٢٦-١٣٦.
- Afghani, A. (2021). Evaluating the User Experience of E-Learning in the Distance Education Program at Taibah University: Opportunities for Learner Interaction, Strategies for Improvement, and Student Attitudes about Electronically-Based Instruction. *International Journal of Higher Education*, Vol. 10, No. 4, pp. 151- 160.
- Albar, H. (2023). Saudi Students' Attitudes toward Using Blackboard as the Medium of Education During the Pandemic. *International Journal of Linguistics and Translation Studies* 4(1).79-94.
- Alhawamdeh, M. (2011). Obstacles to using e-learning from the faculty members' point of view at Al-Balqa Applied University. *Damascus University Journal*, 27(1-2).
- Alnofaie, H. (2020). Saudi University Students' Perceptions towards Virtual Education During Covid-19 Pandemic: A Case Study of Language Learning via Blackboard. *Arab World English Journal*, 11 (3) 4-20.
- Alturki, T. & Aldraiweesh, A. (2016). Evaluating The Usability And Accessibility Of LMS "Blackboard" At King Saud University. *Contemporary Issues in Education Research*, Volume 9, Number 1, pp. 33-44
- Alzahour, A. W. (2013). EFL students' perceptions of a blended learning environment: Advantages, limitations and suggestions for improvement. *English Language Teaching*, 6(10), 95-110.
- Ali, J. (2017). Blackboard as a motivator for Saudi EFL students: A psycholinguistic study. *International Journal of English Linguistics*, 7.(5).

- Ayouni, S., Menzel, L. J., Hajje, F., Madden, M. and Al-Otaibi, S. (2021). Fuzzy vikor application for learning management systems evaluation in higher education. *Int. J. Inf. Commun. Technol. Educ.*, vol. 17, no. 2, pp. 17–35.
- Binyamin, S., Rutter, M., & Smith, S. (2017). The students' acceptance of learning management systems in Saudi Arabia: A case study of King Abdulaziz University. In 11th Annual International Conference of Technology, Education and Development (INTED2017).
- Ertmer, P. A., Gopalakrishnan, S., & Ross, E. M. (2011). Technology-Using Teachers. *Journal of Research on Computing in Education*, 33(5), 1-26.
- Kaewsaiha and Chanchalor, S. (2021). Factors affecting the usage of learning management systems in higher education. *Educ. Inf. Technol.*, vol. 26, no. 3, pp. 2919–2939.
- Kashghari, B., & Asseel, D. (2014). Collaboration and interactivity in EFL learning via blackboard collaborate: A pilot study. A paper presented at the International Conference ICT for Language Learning, 13-14, November 2014.
- Larkin, L., & Belson, I. (2005). Blackboard technologies: A Vehicle to promote students' motivation in physics, ProQuest, *Journal of Stem Education: Innovation and Research*, 6(1), 14-27.
- Mohsen, M. & Shafeeq C. P (2014). EFL Teachers' Perceptions on Blackboard Applications. *English Language Teaching*; Vol. 7, No. 11; pp. 108- 118.
- Servonsky, L., & Bertha, L. (2005). Evaluation of blackboards as a platform for distance education delivery. *The ABNF Journal*, 132-135.
- Yassin, M. & Melhem, M. (2011). Obstacles to the use of e-learning facing teachers in the Education Directorate of the First Irbid District. *The Palestinian Journal of Open Distance Education*, 3(5), Al Quds Open University, Palestine.